

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

AUTORES

NOME	CARGO	ÁREA	E-MAIL
Robson Danilo Antunes Lui	Técnico em Tecnologia da Informação	DIRTI	rlui@detran.ms.gov.br
Rodrigo Giatti Sodré	Assistente de Atividades de Trânsito	Presidência	rsodre@detran.ms.gov.br

SETEMBRO/2021

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, I)Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma***1.1. IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 1):**

A Equipe de Planejamento (anexo I – Competência para designar) da Contratação elaborou o Estudo Técnico Preliminar com o objetivo de pesquisar uma Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) que proporcione ao Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul – DETRAN-MS, identificar a melhor forma de garantir a sustentação ao Sistema de Gestão de Trânsito, seus módulos e serviços integrados de TIC, para análise da sua viabilidade e levantamento dos elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma que melhor atenda às necessidades do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul – DETRAN/MS em conformidade com o disposto no art. 8º do Decreto Estadual n. 15.477 de 20 de julho de 2020.

A Sustentação ao Sistema de Gestão de Trânsito e TIC do DETRAN-MS compreende serviços de Análise, Desenvolvimento, Manutenção evolutiva, corretiva e adaptativa, performance, customização, parametrização, testes e modernização de Sistemas de informação, serviços de apoio à ambientes de Produção e Operacional, com serviço de Apoio ao Usuário interno com foco em manter e evoluir a suíte de soluções informatizadas do DETRAN-MS, de característica multiplataforma e que abrange primordialmente assuntos das áreas fim do órgão de trânsito.

Decorrente do Modelo Nacional aplicado à área de Trânsito, os órgãos de trânsito estaduais precisam se manter em plena consonância no atendimento às normas e legislações determinadas pelos órgãos superiores e, mediante constantes e sucessivas atualizações legais e normativas em âmbito nacional e naturais inovações tecnológicas visando garantir segurança e melhor performance e acessibilidade para usuários internos e cidadãos, o DETRAN-MS, constantemente, demanda serviços técnicos visando a aplicação de novas regras, ou alterações de regras vigentes, às suas soluções informatizadas, o que pelo volume e especificidade, demanda pessoal técnico em número e qualificação condizente para o cumprimento de prazos, cujo atraso ou descumprimento é passível de penalização do órgão.

Muito embora o DETRAN-MS já possua uma “Solução informatizada para a Gestão de Trânsito”, desenvolvida por empresa terceirizada e cuja propriedade deve ser transferida para o Estado tão logo do encerramento do contrato, o órgão resente da falta de recursos específicos e especializados para manter essa “Solução” em efetiva produção e evolução.

Falta ao DETRAN-MS corpo técnico competente e dedicado à execução de atividades que assegurem não tão somente a manutenção corretiva, preventiva, adaptativa e evolutiva do código fonte dos módulos, sistemas e aplicações integrados à Solução, mas que também garantam a qualidade operacional no ambiente de produção, mantendo alto nível de estabilidade, performance e acima de tudo, segurança.

Para melhor compreensão do escopo considerado, esta Solução informatizada para a Gestão de Trânsito compõe-se de sistemas desenvolvidos e em produção nas mais diversas plataformas: Plataforma Alta (Sistemas com tecnologia Mainframe), Plataforma Baixa (Sistemas nativos para Desktop, Notebooks e Mobiles) e Plataforma WEB (Sites, Portais e

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

APPs). De forma integrada, mantem-se uma camada com múltiplos fluxos de trabalho, desenvolvida e em produção sob ferramentas de BPM e ECM, abrangendo diversos setores e áreas funcionais, que ao fim geram e consomem informações gerenciais e estatísticas através de Painéis de Inteligência de Negócio, construídos sob ferramentas próprias.

Ademais da manutenção devida às funcionalidades sistêmicas ainda mantidas pelo DETRAN-MS em Produção na Plataforma alta (Mainframe), embora interoperantes com as demais plataformas, permanece a demanda pela conversão destas aplicações para plataforma baixa, com a consequente migração dos Dados, tarefa à qual já se tem por histórico que exige expertise profissional em ambas as plataformas, além de conhecimento do negócio, visando assegurar a maior integridade dos dados.

Importante ressaltar que a Diretoria de Tecnologia da Informação do DETRAN-MS (DIRTI), mantém a gestão tecnológica-informacional do órgão, funcionalmente subordinada às políticas de TIC delineadas pela Superintendência de Gestão da Informação do Estado de Mato Grosso do Sul (SGI), sendo responsável pela Informática do órgão porém sem contar com quadro técnico e condições suficientes para suprir com todas demandas legadas e novas, naturais tanto da área de Informática quanto da área de Trânsito.

Em termos de Suporte à infraestrutura computacional, equipamentos e dispositivos de processamento, armazenamento e comunicação de dados, no que tange à Plataforma Alta (Mainframe), a SGI supre esta demanda, mantendo serviço de garantia assistida aos Hardwares e Firmwares. Já com relação às demais plataformas, o DETRAN-MS visa também buscar uma solução de garantia assistida, com suporte integral ao seu parque computacional, incluído periféricos e ativos de comunicação.

No tocante às atividades necessárias para se assumir integralmente o Sistema de Gestão de Trânsito, o DETRAN-MS visa buscar uma solução de TIC que lhe garanta a continuidade, integridade e disponibilidade da Solução legada. Com isso, baseando-se no catálogo de serviços técnicos passíveis de contratação por Unidade Técnica de Serviço estabelecido pela SGI.

O ambiente de TIC (Tecnologia da informação e Comunicação) do DETRAN-MS, tem como característica relevante soluções multiplataforma, o que exige do corpo técnico, conhecimento diverso, incluindo Plataforma Alta (Mainframe), Plataforma Baixa (Servidores, Micros, Notebooks, Tablets, Smartphones) além do mundo WEB, visando apoiar não só a plena execução dos Sistemas em Produção Operacional mas também apoiar as equipes de desenvolvimento nas melhores práticas de implementação para eficiência computacional e ganhos de performance, bem como aos usuários internos das aplicações.

Embora a SGI (Superintendência de Gestão da Informação) possa suportar atendimentos ao DETRAN-MS, mais especificamente no tocante ao ambiente Mainframe, o órgão exige atendimento dedicado e extensivo às demais plataformas, pois os Sistemas de Informação hoje em Produção no DETRAN-MS, são de criticidade alta, devido ao número de usuários e acessos mantidos diuturnamente, não somente para consultas, mas cada vez mais para execução de serviços, antes presenciais e agora possíveis remotamente, o que exige alta estabilidade da infraestrutura.

1.1.1. A contratação será via Licitação na modalidade Pregão Eletrônico, conforme a Lei Federal nº 8.666/93, Lei Federal nº 10.520/2002 e Decreto Estadual 15.327/2019;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

1.2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 1.1):

1.2.1 O uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) como recurso para a otimização dos serviços públicos possibilita a Administração Pública prover medidas que torne seus procedimentos cada vez mais ágeis, seguros, integrados, eficientes e, sobretudo, acessíveis à toda a população brasileira.

Para prover todos os serviços prestados por meio de recursos de TIC, o DETRAN/MS dispõe de um Centro de Dados (Datacenter) com uma infraestrutura complexa contemplando diversas tecnologias de hardware e software que é operacionalizada e sustentada por equipes especializadas por meio de contratos de prestação de serviços.

Para atender às áreas de negócio, bem como manter a disponibilidade e a continuidade dos sistemas de informação, a Diretoria de Tecnologia de Informação do DETRAN/MS IDIRTI) necessita contar com uma estrutura de prestação de serviços de TIC adequada às exigências das áreas demandantes, fazendo-se necessária a contratação de um novo modelo de prestação de serviços continuados em sustentação de software como análise, desenvolvimento, manutenção evolutiva e corretiva, performance, customização, testes nos sistemas de informação, baseado em melhores práticas de gestão de serviços de TIC.

Importante ressaltar que o contrato atual deverá ser mantido até que o novo contrato seja assinado para que seja realizada toda a transição dos serviços, mitigando-se, assim, os riscos de indisponibilidade do portfólio de serviços que são sustentados infraestrutura de TIC do DETRAN/MS e que demandaria um desgaste desnecessário para a população que utiliza diariamente desses serviços.

Diante do cenário exposto, para garantir o perfeito atendimento às demandas da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, conforme exposto acima, é necessário o estudo técnico preliminar visando atender às especificações, padrões de desempenho e qualidade estabelecidos pelo DETRAN/MS, de forma a contribuir para a eficácia e eficiência da utilização de recursos TIC no âmbito desta Autarquia.

1.3. CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO COMO SOLUÇÃO DE TIC (Decreto n. 15.477/2020, Art. 5º, Parágrafo Único):

O Decreto Estadual n. 15.477 de 20 de julho de 2020, em seu Art. 2º, XI, assim considera: “XI Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC): conjunto de bens e/ou de serviços que apoiam processos de negócio, mediante a conjugação de recursos, processo e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações”.

Em virtude disto, o entendimento acerca da conceituação apresentada se baseia na utilização de bens (hardware), sistemas de informação (software) e/ou serviços de TIC, tendo como

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

finalidade o processamento de dados e informações digitais para o alcance dos resultados pretendidos pela contratação.

Considerando que a solução em estudo engloba elementos com as características descritas acima, de modo a atender à necessidade que a desencadeou, pode-se afirmar que esta contratação compreende uma solução de tecnologia, e assim sendo deverá seguir as diretrizes estabelecidas no Decreto Estadual supracitado.

Portanto, a contratação ora pretendida enquadra-se em solução de TI, pois refere-se à contratação de uma solução de tecnologia da informação o qual deverá seguir o estabelecido no Decreto Estadual n. 15.477 que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), pelos órgãos da Administração Direta, pelas autarquias e pelas fundações do Poder Executivo Estadual.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, II)

2.1. REQUISITOS DE NEGÓCIO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.1):

2.1.1. A empresa fornecedora da solução deverá efetuar o desenvolvimento e/ou manutenção dos módulos e serviços por meio dos quais os processos de negócio serão executados. Estes módulos integrarão o Sistema de Gestão de Trânsito do DETRAN/MS. Buscam-se aplicações que tenham a capacidade de compartilhamento de dados, encaminhamento de documentos eletrônicos baseado em regras, autorizações e certificados com assinaturas eletrônicas;

2.1.2. A implementação de aprimoramentos nos softwares deve contemplar as etapas de instalação, migração de dados (se houver necessidade), acompanhamento, treinamentos de pessoal, manutenção corretiva, evolutiva, adaptativa, suporte técnico in loco ou remoto, melhorias e criação de novas ferramentas para a execução adequada do objeto contratado;

2.1.3. Busca-se também a ampliação e criação de novas ferramentas tecnológicas que proporcionem uma melhoria no direcionamento das ações de fiscalização, avaliação de riscos, facilidade de inserção de dados, interação com o público externo e gestão do conhecimento;

2.1.4. Elaboração e aperfeiçoamento das bases para utilização nos Sistemas de BI, assim como práticas ETL (extração, transformação e carga) conforme regras de negócios adotadas pelo DETRAN/MS.

2.1.5. Sistematização do tratamento e limpeza dos dados, corrigindo, padronizando e tratando os desvios e inconsistências, transformando os dados de acordo com as regras de negócio do DETRAN/MS.

2.1.6. Para o desenvolvimento dos módulos, a fornecedora da solução deverá utilizar a plataforma e o processo de desenvolvimento de software indicado pelo DETRAN/MS, gerando os artefatos pertinentes a cada fase do ciclo de desenvolvimento de sistemas previsto ou em andamento;

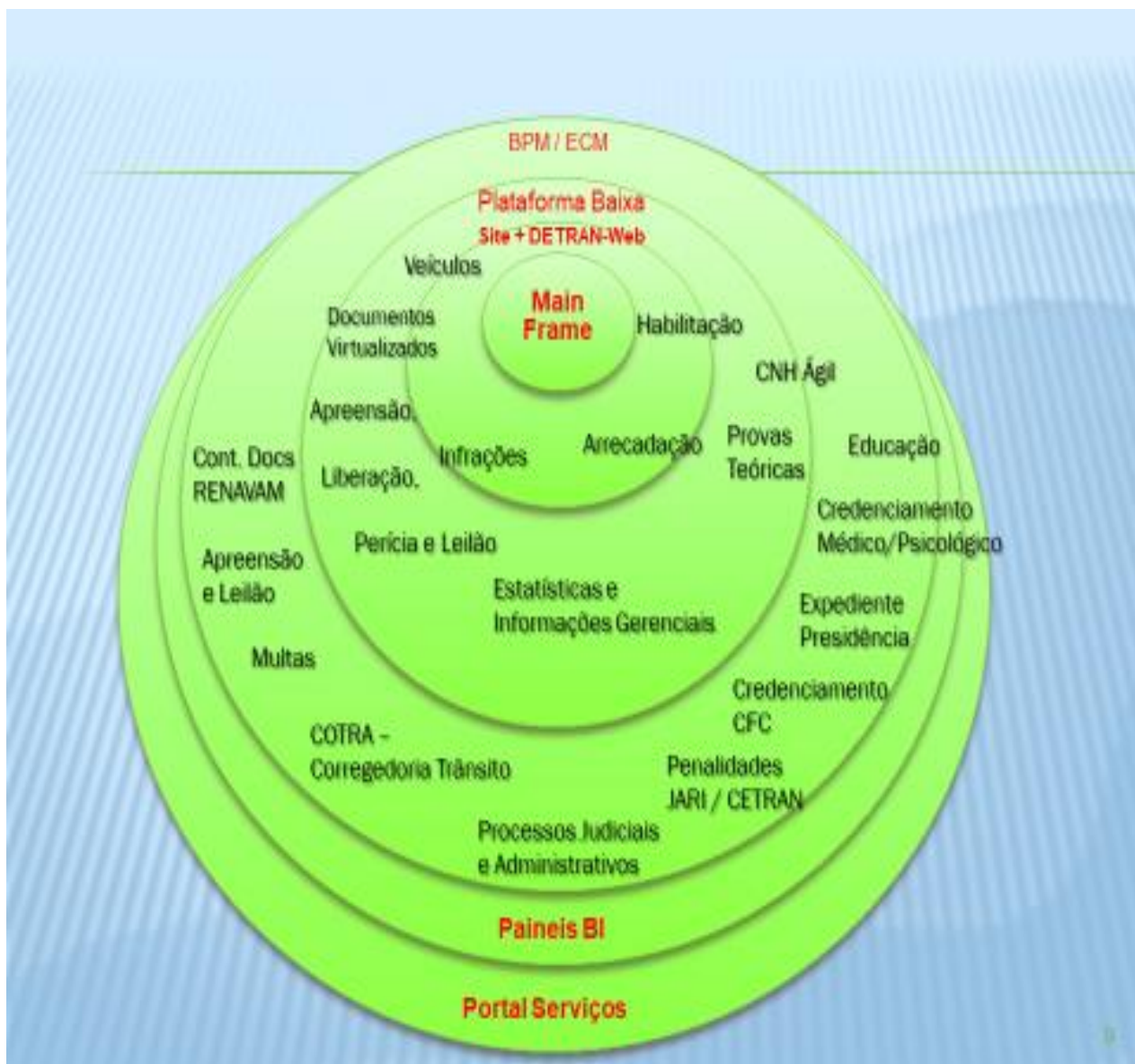
2.1.7. As ilustrações e quadros abaixo constituem essencialmente a visão espacial do conjunto de soluções a serem observados e os módulos e serviços integrados ao Sistema de Gestão de Trânsito do DETRAN/MS, que são o escopo do objeto ora sendo estudado para contratação.

Processo nº 31/704.368/2020

Data: /10/2021 Fls. _____

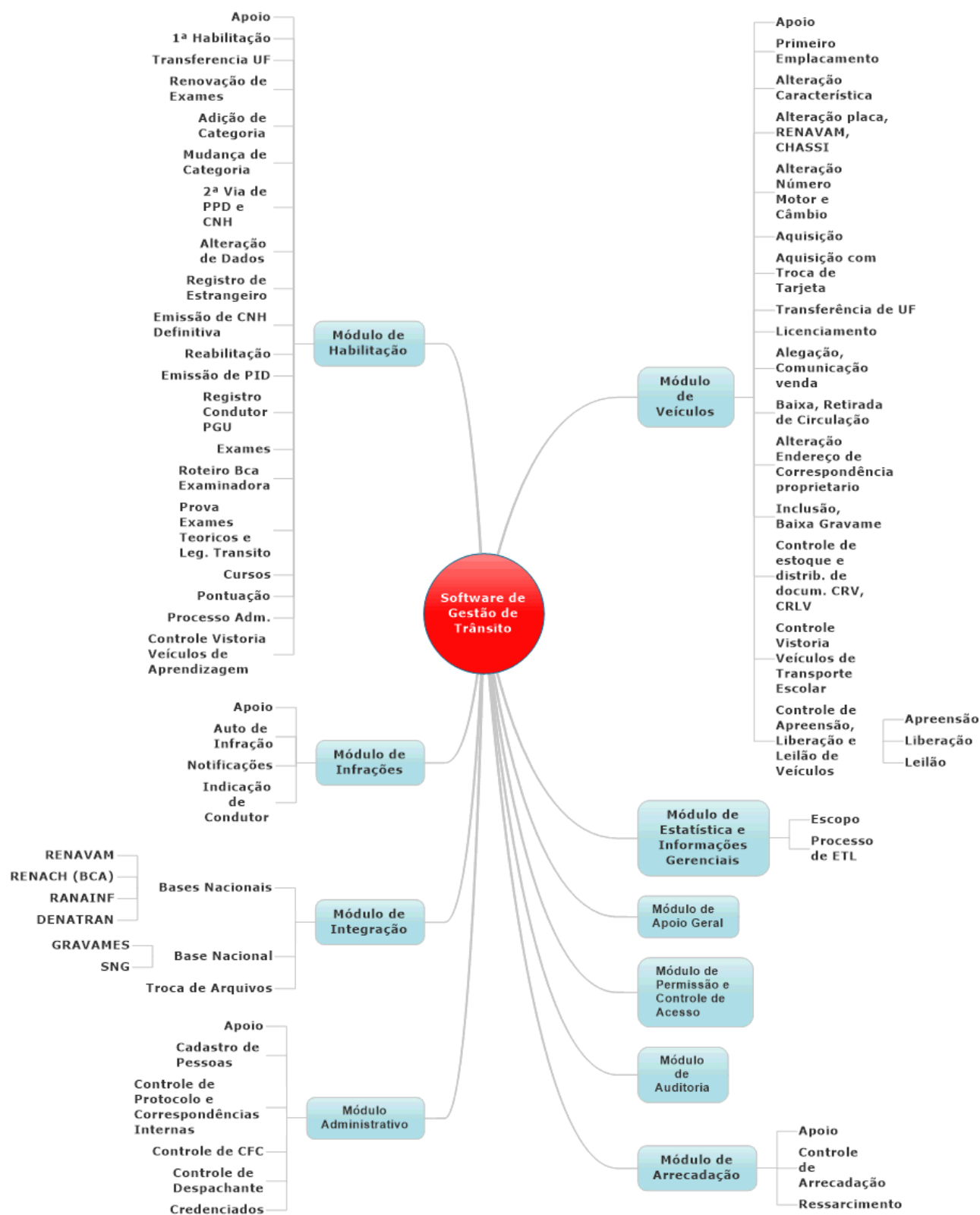
Rubrica: *Joelma*

2.1.8. Visão espacial do conjunto de soluções a serem observados:



Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.1.9. Mapa mental do sistema de gestão de trânsito



Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.1.10. Resumo das demandas do sistema de gestão de trânsito do DETRAN/MS

MÓDULO DE PERMISSÃO E CONTROLE DE ACESSO
Além das rotinas de segurança de acesso a dados próprias do SGBD, a solução deverá possuir suas próprias rotinas de segurança
O controle de acesso tem que administrar a segurança e garantir a confiabilidade, integridade, disponibilidade e autenticidade do acesso de usuários ao sistema;
Deve ter como característica a integração com sistema de administração de rede do DETRAN-MS (suporte LDAP) e o recurso de validação com certificação digital de acordo padrões definidos pelo DETRAN-MS para comunicação externa;
O usuário deverá ter a possibilidade de alterar sua própria senha via LDAP
Permitir a criação de uma hierarquia com os seguintes elementos: Usuário Coordenador Geral; Usuário Administrador de Sistema; Grupos de funcionalidades dentro de cada Sistema; Usuário operador comum.
Deve ser possível dentro da hierarquia o seguinte: Inclusão de usuário Coordenador Geral e a partir desta senha a inclusão de vários usuários administradores de sistemas, os quais terão poderes para inclusão de novos operadores subordinados a sua permissão; Esta hierarquia deve representar a seguinte árvore: Novas funcionalidades publicadas estarão automaticamente disponíveis somente para usuários Coordenadores Gerais; O administrador de sistema terá disponível somente os Grupos de Funcionalidades a ele atribuídos pelo usuário Coordenador Geral, o qual poderá criar grupos, novos operadores comuns e distribuir novas permissões; Os administradores de sistema não terão acesso a Grupos que a eles não foram atribuídos pelo usuário Coordenador Geral, mesmo quando o grupo pertencer ao sistema do qual é administrador;
As rotinas de segurança devem permitir a definição de restrições de visibilidade, inclusão e alterações de dados, para cada operador, a partir das autorizações concedidas por um administrador de sistema;
Por outro lado, uma permissão de acesso específica de um nível inferior prevalece sobre as definições feitas para os níveis superiores a este;
Em cada Sistema será permitido a criação de um ou mais grupo e em cada grupo uma ou mais funcionalidades nas quais poderão ser compostas de um ou mais telas;
Deve manter registros de sessão, com identificação do usuário, data e hora de início e fim;
Permitir gerenciar acessos especiais para usuários específicos via parâmetros.

MÓDULO DE APOIO GERAL
Realizar cadastro de Endereços com dados de Municípios de todo o território nacional e Logradouros dos municípios do MS a partir de mídia fornecida pelos Correios;
Permitir cadastrar novos Logradouros quando não existir no cadastro fornecido pelos Correios;
Realizar cadastro de Agência/Ciretran do DETRAN-MS;
Realizar cadastro de Postos de Atendimento para cada Agência/Ciretran;
Realizar cadastro de Setores em cada Posto de Atendimento;
Realizar cadastro de locais de realização de serviços (Salas, pátio exames, consultórios, etc.);
Realizar cadastro de Núcleos em cada Setor;
Realizar cadastro de países;
Permitir controle de feriados, diferenciando por expedientes;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE APOIO GERAL

Permitir controle de calendário para licenciamento de veículos;
Permitir informar parametrização de valores que tenham mudanças frequentes;
Permitir registrar controle de mensagens, do Sistema e das bases nacionais com orientações para o usuário final;
Permitir cadastrar e gerenciar controle de representante legal para abertura de atendimento de serviço;
Para o atendimento: Permitir que o serviço seja controlado através de etapa; Permitir controle de documentos apresentados; Permitir controle de etapas no sentido de incluir nova, excluir e reaproveitamento;
Disponibilizar emissão de documento de arrecadação para serviços de veículos, habilitação e infração via WEB, conforme critérios definidos pelo DETRAN-MS;
Disponibilizar consultas a serviços de veículos, habilitação e infração via WEB, conforme critérios definidos pelo DETRAN-MS;
Disponibilizar acessos a funções específicas do Sistema de Habilitação aos operadores de CFC e Despachante e dos Órgãos Autuadores do MS, de acordo com critérios definidos pelo DETRAN-MS;
Disponibilizar acessos a funções específicas do Sistema de Veículos aos operadores de Despachante e dos Órgãos Autuadores do MS, de acordo com critérios definidos pelo DETRAN-MS;
Disponibilizar acessos a funções específicas do Sistema de Infrações aos operadores dos Órgãos Autuadores do MS, de acordo com critérios definidos pelo DETRAN-MS;

MÓDULO ADMINISTRATIVO

APOIO
Permitir cadastrar e gerenciar Tipo de documentos possíveis para pessoas físicas e jurídicas;
Permitir cadastrar e gerenciar órgãos emissores de documentos;
Permitir cadastrar e gerenciar motivos das situações funcionais para utilização do Sistema;
CADASTRO DE PESSOAS
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Permitir cadastrar e gerenciar pessoa física ou jurídica com os seguintes dados: • Endereço; • Contato; • Documentação; • Dados de pessoa estrangeira; • Dados de características de credenciamento junto ao DETRAN-MS; • Concessionárias; • Empresas de vistoria; • CFC; • Clínicas (Médica e Psicológica); • Conveniados para repasses financeiros; • Despachantes; • Representantes legais; • Examinadores; • Agentes de trânsitos; • Órgão Autuadores; • Empresas Estampadoras de Placas;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO ADMINISTRATIVO

APOIO

- Aplicadores de Provas;
- Arrematantes;
- Empresas de Leilão

CONTROLE PROTOCOLO E CORRESPONDÊNCIAS INTERNAS

- Permitir cadastrar e gerenciar todas as correspondências recebidas e expedidas pelo DETRAN-MS;
- Permitir controle de distribuição das correspondências em todos os setores e Agências do DETRAN-MS, simples ou via malote;
- Permitir controle de numeração de objetos distribuídos pelos Correios;
- Permitir cadastrar e gerenciar percursos e remessas de malotes.

CONTROLE CFC

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar os envolvidos com a empresa:
 - Proprietários;
 - Sócios;
 - Diretores;
 - Instrutores;
 - Veículos;
 - Caso não encontrar CPF/CNPJ pesquisado permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
- Permitir cadastrar e gerenciar vínculos entre Diretores, Instrutores e Veículos do CFC;
- Permitir cadastrar e gerenciar imóveis da empresa;

CONTROLE DESPACHANTE

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar os envolvidos com a empresa:
 - Proprietários;
 - Preposto;
 - Caso não encontrar CPF/CNPJ pesquisado permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;

MÓDULO DE VEÍCULOS

APOIO

Permitir cadastrar e gerenciar as seguintes informações:

- De Carroceria, Espécie, Marca/Modelo, Tipo, Cor, Categoria, Classificação, Combustível, Características (Eixo, Cambio, Motor, etc.);
- De Classes do DPVAT;
- Dos Órgãos mantenedores de Restrição;
- Dos Poderes Concedentes;

- Permitir a emissão do Documento CGV (Cadastro Geral de Veículo);

SNG:

- Permitir recepção e envio de transações pertinentes ao Sistema SNG nacional, conforme manual do referido Sistema;
- Permitir cadastro de Financiamento e Contratos;

RENAVAM:

- Permitir recepção e envio de transações pertinentes ao Sistema RENAVAM da base do DENATRAN, conforme manual do referido Sistema;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
- Permitir controle de Recall, Comunicação de Venda Eletrônica e RENAJUD; - Permitir controle de envio e recepção de transações do Sistema RENAVE; - Permitir controle de recepção de transações das restrições RFB; - Permitir controle de envio e recepção de transações do módulo CSV;
Controle de Débitos por exercício: - Permitir geração dos débitos previstos a cada exercício; - Manter históricos dos exercícios pagos e ativos;
Controle de vistoria - Permitir integração com empresas credenciadas pelo DETRAN-MS para vistorias e laudos; - Permitir cadastrar e gerenciar informações de vistoria e laudo para andamento dos serviços aos quais se aplicam; - Consultas;
Controle de Restrições Administrativas e Judiciais: - Permitir cadastrar e gerenciar as informações de restrições administrativas e judiciais; - Permitir controle de processos de acordo com as restrições; - Permitir integração com o sistema de Roubos e Furtos da SEJUSP;
Disponibilizar Consultas diversas dos Cadastros e Históricos de atualização de veículo;
PRIMEIRO EMPLACAMENTO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e com emissão do documento CGV;
Realizar Primeiro Emplacamento de veículos zeros a partir de abertura do atendimento com pesquisa nas bases de dados locais, base nacional e base do SNG (Sistema Nacional de Gravames) tendo como parâmetro o Chassi, conforme legislação vigente;
Permitir fazer integração com o sistema de IPVA-SEFAZ, a partir do parâmetro Chassi para validação da Nota Fiscal e geração do valor de IPVA a ser cobrado, conforme o caso;
Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar se o proprietário já exista no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento, para este caso a imagem do pré-cadastro;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICA
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e com emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições, etc.
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Realizar pesquisa e validação com o módulo CSV;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir fazer atualização de dados de características a partir da abertura de um atendimento;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
ALTERAÇÃO DE PLACA, RENAVAM, CHASSI
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições etc.;
Validar com a base nacional quanto a alteração a ser efetivada;
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
ALTERAÇÃO DO NÚMERO DO MOTOR E CÂMBIO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições etc.
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG, quando solicitado;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
AQUISIÇÃO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos, pendência no SNG, restrições, etc.
Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar se o futuro proprietário já exista no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Realizar pesquisa e validar como o módulo RENAVE, para veículos em estoque;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;
Permitir cadastro de históricos de proprietários;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
AQUISIÇÃO COM TROCA DE TARJETA
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos, pendência no SNG, restrições, etc.
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar se o futuro proprietário já exista no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Realizar pesquisa e validar como o módulo RENAVE, para veículos em estoque;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
Permitir cadastro de históricos de proprietários;
TRANSFERÊNCIA DE UF
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro Placa na base nacional e de origem do veículo;
Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar se o futuro proprietário já exista no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a pendência no SNG, restrições, etc.
Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria;
Realizar pesquisa e validar como o módulo RENAVE, para veículos em estoque;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG;
Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento, neste caso a imagem do registro na UF de origem;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.
LICENCIAMENTO
No balcão
- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer; - Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos, pendência no SNG, restrições, etc. - Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRLV; - Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS

APOIO

- Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação.

Por pré-emissão

- Permitir geração de um atendimento de forma automática, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e a emissão do documento de arrecadação com os débitos devidos, de acordo com calendário definido pelo DETRAN-MS com envio ao proprietário habilitado através dos Correios;
- Disponibilizar na WEB a emissão do documento de arrecadação para os proprietários habilitados;
- Permitir a recepção do pagamento efetivado com o devido andamento nas etapas criadas para este serviço
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão de um CRLV e etiquetas para envio ao proprietário através dos Correios;
- Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;
- Permitir gerar e enviar para os correios um arquivo em formato texto para que o mesmo informe ao DETRAN-MS a comprovação da entrega ou não do documento de licenciamento CRLV, de acordo com lay-out definido junto aos Correios.

Para geração eletrônica do CRLV-e

- Permitir geração de um atendimento de forma automática, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e a emissão do documento de arrecadação com os débitos devidos, de acordo com calendário definido pelo DETRAN-MS;
- Disponibilizar na WEB a emissão do documento de arrecadação para os proprietários habilitados;
- Permitir a recepção do pagamento efetivado com o devido andamento nas etapas criadas para este serviço
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a geração do CRLV-e e disponibilizar via Web opção para baixar o documento;
- Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento;

ALEGAÇÃO/COMUNICAÇÃO DE VENDA

No balcão

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi e Renavam na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a pendência no SNG, restrições, etc;
- Realizar pesquisa a partir do CPF/CNPJ para identificar se o proprietário adquirente já existe no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física ou jurídica, com registro dos dados mínimos necessário, incluindo dados de endereço e de contatos;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN;

Meio Eletrônico – via Web

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN;
- Permitir anexar documentos necessários para o processo;
- Permitir validação da documentação via processo de BackOffice;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN;

Meio Eletrônico – via Sistema da FEBRANOR

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN; · Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN;
BAIXA – RETIRADA DE CIRCULAÇÃO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer; Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos, pendência no SNG, restrições, etc. Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria; Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço; Permitir fazer integração com a base nacional do DENATRAN para validação e efetivação deste serviço; Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação, caso necessário; Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão da certidão de baixa;
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA DO PROPRIETÁRIO
No Balcão · Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer; · Permitir enviar esta alteração para base nacional do DENATRAN via transação específica para validação e efetivação deste serviço; · Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço; · Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento; · Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;
Meio Eletrônico – via Web · Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN; · Permitir anexar documentos necessários para o processo; · Permitir validação da documentação via consultas; · Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN;
INCLUSÃO/BAIXA DE GRAVAME
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer e emissão do documento CGV; Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência no SNG local e nacional em conformidade com o serviço, restrições, etc.; Realizar pesquisa e validação no controle de vistoria e decalque; Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço; Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CRV com integração as bases nacionais, DENATRAN e SNG; Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro do veículo anterior a este evento; Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
CONTROLE DE PLACAS
Permitir realizar controle de utilização de placas de acordo com a legislação da nova PIV;
Permitir reserva de número de placa escolhido pelo proprietário de veículo;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;
Permitir controle de solicitação de placas para estampagem;
Permitir controle de placa de segurança e experiência, conforme regras vigentes e de acordo com regras específicas para este fim definidas pelo DETRAN-MS;
AUTORIZAÇÃO DE EXPEDIENTE
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Permitir realizar abertura de expediente para cada solicitação de um processo para qualquer mudança de característica de veículo para as quais requer uma autorização do DETRAN-MS, tais como remarcação de Chassi, troca de motor etc.;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a restrições;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento de autorização de expediente;
CONTROLE DE ESTOQUE E DISTRIBUIÇÃO DE DOCUMENTO CRV/CRLV
Realizar cadastro do estoque de documentos CRV/CRLV a partir de distribuição pelo DENATRAN;
Permitir distribuição para as Agências do DETRAN-MS para os Núcleos de emissões;
Permitir distribuição para os operadores habilitados por número de boletins para o processo de emissão de documentos;
Relatórios de utilização e gerenciais;
Permitir a redistribuição de boletins entre Agências e operadores habilitados;
Permitir registro de histórico dos documentos CRV/CRLV emitidos para cada veículo.
CONTROLE VISTORIA VEÍCULOS DE TRANSPORTE ESCOLAR
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições, etc.
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir cadastrar e gerenciar os veículos de transporte escolar;
Permitir cadastrar e gerenciar os motoristas de transporte escolar;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;
Permitir cadastrar e gerenciar vistorias dos veículos de transporte escolar;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;
CONTROLE DE APREENSÃO, LIBERAÇÃO E LEILÃO DE VEÍCULOS
APREENSÃO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Registrar o documento de apreensão do veículo com suas características atuais, local de apreensão, situação do veículo, empresa de guincho que prestou o serviço e observações gerais descritas pelo agente de trânsito;
Estabelecer vínculo com a base de veículos local ou com a base nacional do DENATRAN ao realizar o registro;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS
APOIO
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão da notificação por carta simples e Edital da apreensão do veículo para ciência dos interessados (financeira, proprietário/arrendatário ou alegado), conforme regras do DETRAN-MS;
Permitir a emissão do documento de apreensão;
Permitir colocar o veículo apreendido em pátios terceirizados;
Emitir relatórios separados por Agência de Trânsito dos veículos apreendidos possíveis de leilão;
Permitir consultas diversas sobre os veículos através do proprietário, infrator, placa, chassi, RENAVAM, marca/modelo, data de entrada no pátio, pela disposição dos veículos no pátio de apreensão;
Permitir registrar informações da empresa de Guincho para fins de controlar distribuição de arrecadação, conforme registro de apreensão;
Registrar restrições administrativas de veículos apreendidos na base local e na base nacional do DENATRAN;
Emitir relatórios de veículos apreendidos por restrição;
Permitir registrar apreensões temporárias de guarda de veículos para outros órgãos públicos (Delegacias, Receita Federal etc.);
Vincular fotos e detalhes diversos ao registro do veículo apreendido, via aplicativo em mobile.
LIBERAÇÃO
Permitir continuidade de um atendimento gerado pela apreensão de um número com identificação única, seguindo as etapas para cada serviço que o processo requer;
Impedir liberação de veículos que tenham determinadas restrições judiciais ou com débitos vencidos na base local ou nacional do DENATRAN;
Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação para liberação do veículo;
Emitir documento de arrecadação, baseado no registro de apreensão, calculando estadia, vistoria e serviços de guincho (conforme quilometragem percorrida);
Suspender ou acrescentar valores nos documentos de arrecadação conforme níveis de autorização dos operadores do Sistema;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão da liberação do veículo com ou sem recolhimento de taxas de acordo com o nível de autorização do operador;
Emitir relatórios de veículos liberados com os documentos de arrecadação e valores arrecadados;
Permitir a baixa das restrições administrativas na base local e na base nacional do DENATRAN;
LEILÃO
Controlar veículos que podem ir a leilão a partir do seu registro de apreensão;
Estabelecer leilões e distribuir os veículos apreendidos por agência de trânsito;
Controlar restrições administrativas e judiciais;
Possibilitar retorno de veículos que não foram leiloados para o pátio de apreensão e possível futura liberação;
Permitir estabelecer leilões por tipo: Normal, Online, Inservíveis e veículos com retorno para circulação;
Emitir relatórios e consultas dos veículos de um leilão com seus valores de lance inicial e detalhes (número de motor, chassi etc.);
Emitir documento de arrecadação de arremate;
Separar veículos leiloados como sucata ou para circulação;
Emitir planilhas de fechamento de leilão com débitos existentes e com valores arrecadados, conforme Portaria vigente do DETRAN-MS;
Emitir diversos anexos de veículos de outras UFs: · Multas Urbanas por Órgão Autuador;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE VEÍCULOS

APOIO

- Multas REANINF;
- Multas PRF;
- Multas DNIT;
- IPVA – SEFAZ;
- Veículos de outras UF's;
- Veículos Leiloados para Procuradoria;
- Notificações por UF;

Emitir laudo de vistoria para veículo que foram leiloados;

Controlar leilão de um veículo a partir do pagamento e baixa do documento de arrecadação;

Disponibilizar várias consultas de veículos nas seguintes situações e por agência de trânsito:

- Aguardando leilão;
- Leiloados
- Com restrição
- Por lote de leilão;
- Distribuição de valores de arremate por tipo de leilão;
- Notificações emitidas.

Emitir certidão de baixa para veículos leiloados como sucata;

Emitir CGV de veículos leiloados;

Emitir relatórios para corregedoria do DETRAN-MS para quitação de débitos judiciais do antigo proprietário;

Emitir certidão de leilão para outras UF's;

Emitir termo de responsabilidade do arrematante;

Emitir etiquetas de notificações;

Emitir editais de notificação, leilão e de homologação;

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

Permitir cadastrar e gerenciar as seguintes informações:

- De Curso;
- De Disciplina;
- De Assunto;
- De Categoria;

Permitir integração com a gráfica credenciada pelo DETRAN-MS para emissão da Ppd/CNH;

RENACH/BCA - Permitir recepção e envio de transações pertinentes ao Sistema RENACH da base do DENATRAN/BCA;

Permitir combinação de um ou mais serviços de acordo com a legislação;

Permitir cadastrar e gerenciar turmas para etapas de exames;

Permitir cadastrar e gerenciar profissionais e examinadores para etapas de exames;

Permitir cadastrar e gerenciar locais e horários para etapas de exames;

Permitir cadastrar juntas para etapas de exames médicos e psicológicos;

Permitir transferência de exames agendados entre profissionais médicos;

Permitir agendamento de exames para candidatos/condutores com escolha de horário e local;

Permitir que o agendamento de exames Teórico e Práticos estabeleça vínculo com roteiros pré-estabelecidos;

Permitir cadastrar e gerenciar aulas práticas ministradas por instrutores de CFC;

Permitir cadastrar e gerenciar aulas teóricas integrada com empresa credenciada pelo DETRAN-MS;

Permitir cadastrar e gerenciar controle de representante legal para abertura de atendimento de

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO
APOIO
serviço;
Permitir cadastrar e gerenciar ações das Penalidades Administrativas;
Permitir cadastrar e gerenciar Bloqueios e Liberação das Penalidades Administrativas;
Permitir cadastrar e gerenciar os envios e recebimentos dos ARs;
Disponibilizar Consultas diversas dos Cadastros e Históricos de atualização dos processos de Candidato/Condutor;
Disponibilizar Relatórios gerenciais;
PRIMEIRA HABILITAÇÃO
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Permitir o candidato abrir este atendimento a partir de um pré-cadastro realizado pela Web;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local e nacional do DENATRAN/BCA, validando a existência do CPF como candidato/condutor;
Realizar pesquisa a partir do CPF para identificar se o candidato já existe no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física, com registro dos dados necessários para serviço, incluindo dados de endereço e de contato;
Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;
Permitir emissão e controle do documento de arrecadação de forma parcial e integral;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento Ppd com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;
TRANSFERÊNCIA DE UF
Candidato
- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer; - Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como candidato/condutor; - Permitir a transferência a partir da base nacional do DENATRAN/BCA e incluir a pessoa com os dados necessários para o serviço; - Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço; - Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional para efetivação da abertura do atendimento; - Permitir emissão e controle do documento de arrecadação de forma parcial e integral; - Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento Ppd com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;
Condutor
- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer; - Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor; - Permitir a transferência a partir da base nacional e complementar os dados necessários para o serviço da pessoa, caso não exista permitir a inclusão do registro pessoa; - Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço; - Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional para efetivação da abertura do atendimento; - Permitir emissão e controle do documento de arrecadação de forma integral; - Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

com a base nacional do DENATRAN/BCA;

RENOVAÇÃO DE EXAMES

No balcão

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e que atenda aos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

Meio Eletrônico – via Web

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN;
- Ter opção para receber o documento na residência;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir agendar o exame de Aptidão Física e Mental;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN/BCA;

ADIÇÃO DE CATEGORIA

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e atenda aos requisitos para o serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;

Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;

Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

MUDANÇA DE CATEGORIA

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e atenda aos requisitos para o serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;

Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;

Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

SEGUNDA VIA DE Ppd/CNH

No balcão

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

- criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e atenda dos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento Ppd/CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

Meio Eletrônico – via Web

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN;
- Ter opção para receber o documento na residência;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN/BCA;

ALTERAÇÃO DE DADOS

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e atenda dos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento Ppd/CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

REGISTRO DE ESTRANGEIRO

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local e nacional, validando a existência do CPF como candidato/conductor;
- Realizar pesquisa a partir do CPF para identificar se o candidato já existe no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física, com registro dos dados necessários para serviço, incluindo dados de endereço e de contato;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

EMIÇÃO DE CNH DEFINITIVA

No balcão

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor permissionado e atenda os requisitos

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

- para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

Meio Eletrônico – via Web

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN;
- Ter opção para receber o documento na residência;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN/BCA;

REABILITAÇÃO

Permissionado

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como permissionado e atenda aos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação de forma parcial e integral;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento Ppd com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

Condutor

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e atenda aos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação de forma integral;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

EMIÇÃO DE PID

No balcão

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local, validando a existência do CPF como condutor e/ou permissionado e atenda aos requisitos para o serviço;
- Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
- Permitir abertura do processo RENACH ativo para efetivação da abertura do atendimento;
- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento PID com integração

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO
APOIO
com a base nacional do DENATRAN/BCA;
Meio Eletrônico – via Web
- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer, a partir do recebimento das informações por meio de integração a base nacional DENATRAN; - Ter opção para receber o documento na residência; - Permitir emissão e controle do documento de arrecadação; - Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com integração a base nacional do DENATRAN/BCA;
REGISTRO DE CONDUTOR PGU
Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF na base de dados local e nacional, validando a existência do CPF como condutor;
Realizar pesquisa a partir do CPF para identificar se o candidato já existe no cadastro de Pessoa, caso não encontrar permitir o cadastro da pessoa física, com registro dos dados necessários para serviço, incluindo dados de endereço e de contato;
Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;
Permitir cadastrar o processo com número RENACH com validação com a base nacional do DENATRAN/BCA para efetivação da abertura do atendimento;
Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;
Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do documento CNH com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;
EXAMES
Teórico
- Permitir cadastrar e gerenciar a avaliação a partir do exame agendado com resultado de provas realizadas em cartões resposta por apontamento, em computador e manual; - Emitir Laudo com resultado da avaliação, quando necessário;
Médico
- Permitir cadastrar e gerenciar a avaliação médica singular e de junta a partir do exame agendado; - Permitir o registro da avaliação pelo profissional médico ou por operador do DETRAN-MS de forma manual; - Emitir Laudo com resultado da avaliação, quando necessário;
Psicológico
- Permitir cadastrar e gerenciar a avaliação psicológica singular e de junta a partir do exame agendado; - Permitir o registro da avaliação pelo profissional psicólogo ou por operador do DETRAN-MS de forma manual; - Emitir Laudo com resultado da avaliação;
Prático
- Permitir cadastrar e gerenciar a avaliação prática a partir do exame agendado; - Permitir o registro da avaliação pelo examinador habilitado do DETRAN-MS; - Emitir Laudo com resultado da avaliação, quando necessário;
ROTEIRO PARA BANCA EXAMINADORA
Permitir cadastrar e gerenciar Intervalos de roteiro, classificados por dia e por semana;
Permitir cadastrar e gerenciar cidades do roteiro;
Permitir cadastrar e gerenciar composição da banca de examinadores;
Realizar de forma automática a definição das bancas e seus componentes a partir de parâmetros;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

- Permitir controle dos serviços atendidos no roteiro;
- Permitir gerenciar de forma automática a distribuição dos examinadores nas bancas;
- Permitir gerar relatórios estatísticos e gerenciais;

PROVA PARA EXAMES TEÓRICOS DE LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

- Permitir cadastrar e gerenciar banco de questões;
- Permitir cadastrar e alterar registros do gabarito;
- Permitir revisão de provas aplicadas por solicitação do usuário, com vínculo as etapas do atendimento;
- Permitir gerenciar a composição das provas de acordo com critérios estabelecidos pelo DETRAN-MS;
- Permitir geração de prova para aplicação em computador e com cartão de resposta por apontamento, para Primeira Habilitação normal e para ACC, Renovação e Infrator;
- Permitir correção de forma eletrônica das provas aplicada com cartão de reposta por apontamento com vínculo as etapas do atendimento;
- Permitir correção de forma automática para aplicadas em computador, com vínculo as etapas do atendimento;
- Permitir emissão do documento de arrecadação específica para serviço de prova de Renovação a partir da Web;
- Permitir emissão do Laudo com o resultado da Prova realizada;

CURSOS

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Permitir cadastrar e gerenciar informações dos cursos:

- Renovação;
- Infrator;
- Especializados;

- Permitir integração com a base nacional do DENATRAN/BCA para validação e efetivação deste serviço;

- Permitir emissão e controle do documento de arrecadação;

- Permitir integração com o sistema da empresa credenciada pelo DETRAN-MS para administração de cursos EAD;

- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a aplicação da prova com integração com a base nacional do DENATRAN/BCA;

PONTUAÇÃO

Transferência de pontuação

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF do responsável pela pontuação na base de dados local, validando a existência do CPF com registro de pontuação ativa;
- Realizar a pesquisa a partir do parâmetro CPF do condutor que assumirá a responsabilidade pela pontuação nas bases local e nacional do DENATRAN/BCA, validando a existência como condutor;
- Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro da pontuação anterior a este evento;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;

- Permitir cadastrar e gerenciar pontuação oriunda das infrações de trânsito local e RENAINF;

Nada Consta

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE HABILITAÇÃO

APOIO

- Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;
- Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a emissão do resultado da pesquisa;

PROCESSO ADMINISTRATIVO

Permitir instaurar de forma automática a abertura de Processo Administrativo a partir do registro de pontuação ativa de origem local ou RENAINF e de acordo com critérios pré-estabelecidos pelo DETRAN-MS;

Permitir a emissão das Notificações que compõe as diversas etapas;

Permitir integração com o sistema de BPMS utilizado pelo DETRAN-MS para gerenciamento de Processos, via WS de serviços;

Permitir cadastrar e gerenciar recursos do processo;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até o resultado final com penalização ou absolvição do condutor;

Permitir integração com a base nacional do DENATRAN/BCA para validação e efetivação do serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar as comissões julgadoras de recurso pertinentes a cada etapa do processo;

CONTROLE VISTORIA VEÍCULOS DE TRANSPORTE ESCOLAR

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições, etc.

Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar os veículos de transporte escolar;

Permitir cadastrar e gerenciar os motoristas de transporte escolar;

Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;

Permitir cadastrar e gerenciar vistorias dos veículos de transporte escolar;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;

CONTROLE VISTORIA VEÍCULOS DE APRENDIZAGEM

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir dos parâmetros Placa, Chassi, Renavam e CPF/CNPJ do proprietário na base de dados local, validar situação do registro atual do veículo quanto a existência de débitos vencidos, pendência na base nacional do SNG, restrições, etc.

Permitir cadastrar e gerenciar o controle de documentos necessários para o serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar os veículos de aprendizagem;

Permitir a emissão e controle do documento de arrecadação;

Permitir cadastrar e gerenciar vistorias dos veículos de aprendizagem;

Permitir cadastrar e gerenciar vínculos dos veículos de aprendizagem com os respectivos CFCs;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão com geração das informações para o selo de vistoria;

MÓDULO DE INFRAÇÕES

APOIO

Permitir cadastrar e gerenciar as seguintes informações:

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE INFRAÇÕES

APOIO

- Da Infração (Códigos, valores, Classificação e Pontos);
- Do Amparo Legal;
- Das Competências;
- Dos Órgãos Autuadores;
- Das Ações da Penalidade;
- Dos Agentes Autuadores;
- Das Aferições;
- Dos Equipamentos Eletrônicos;

AUTO DE INFRAÇÃO

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Permitir cadastrar e gerenciar os Autos de Infração de origem de preenchimento manual;

Permitir cadastrar e gerenciar os Autos de Infração de origem eletrônica;

Permitir cadastrar e gerenciar cancelamento de auto de infração cadastrado errado;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;

NOTIFICAÇÕES

Realizar de forma automatizada as emissões de notificações de Notificação de Autuação (NA) e Notificação de Penalidade (NP) dos órgãos autuadores do MS para infrações locais e RENAINF;

Realizar troca de Arquivos com informações das Notificações com os órgãos autuadores, de acordo com os convênios firmados com o DETRAN-MS;

Realizar controle das entregas das notificações, envio e recebimento de ARs com os Correios;

Permitir cadastrar e gerenciar de forma automática das Notificações de Multas NIC, conforme legislação vigente e critérios pré-estabelecidos pelo DETRAN-MS;

Permitir cadastrar e gerenciar o cadastro de Pontuação das infrações locais e RENAINF, conforme critérios pré-estabelecidos pelo DETRAN-MS;

Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro anterior a estes eventos;

INDICAÇÃO DE CONDUTOR

Permitir continuidade no atendimento gerado com um número de identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Para efetivar a abertura do atendimento, realizar pesquisas a partir do parâmetro CPF do condutor/permissionado nas bases de dados local e nacional BCA, validando a existência do CPF como condutor e/ou permissionado e atenda aos requisitos para o serviço;

Permitir cadastrar e gerenciar a indicação de Condutor, conforme critérios pré-estabelecidos pelo DETRAN-MS;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;

Realizar geração de um registro histórico com a imagem do registro anterior a estes eventos;

MÓDULO DE ARRECADAÇÃO

APOIO

Permitir cadastrar e gerenciar as seguintes informações:

- Dos Bancos;
- Das Agencias;
- Dos Conveniados;
- Dos Itens de Convênios;
- Das Taxas de Serviços com moeda corrente e UFERMS;

CONTROLE DA ARRECADAÇÃO

Permitir troca de Arquivos com os agentes arrecadadores com processamento e efetivação das baixas

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

MÓDULO DE ARRECADAÇÃO

APOIO

de pagamentos;

Permitir troca de informações com os agentes arrecadadores via WebService para baixa de pagamento de acordo com os critérios de segurança definidos pelo DETRAN-MS;

Realizar controle de distribuição e repasses dos valores arrecadados, conforme regras definidas em itens de convênios, com o banco centralizador de acordo com os convênios do DETRAN-MS;

Permitir emissão e reemissão dos documentos de arrecadação para atender todos os atendimentos do DETRAN-MS de acordo com o serviço solicitado;

Permitir controle de pagamentos em cheques, com registros de cheques devolvidos;

Permitir correção de documentos de arrecadação em duplicidade ou inválidos;

Relatórios e Consultas gerenciais;

RESSARCIMENTO

Permitir abertura de um atendimento com geração de um número com identificação única, com criação de etapas para cada serviço que o processo requer;

Permitir cadastrar e gerenciar o processo de ressarcimento de documentos de arrecadação efetivamente pagos, conforme critérios definidos pelo DETRAN-MS;

Permitir gerenciar todas as etapas do processo até a sua conclusão;

Relatórios e Consultas gerenciais;

MÓDULO DE INTEGRAÇÃO

BASES NACIONAIS – RENAAM/RENACH(BCA)/RENAINF – DENATRAN

Permitir gerar estruturas em banco de dados de todos os manuais das transações realizadas com as bases nacionais do DENATRAN;

Realizar de forma parametrizada a formatação das transações do DETRAN-MS a partir do banco de dados dos manuais das transações, isto deve permitir que a cada alteração aplicada pela base nacional seja refletida de forma automática na aplicação local;

Permitir controle das mensagens de cada transação, a partir dos manuais das transações, para permitir a continuidade ou não do atendimento;

BASE NACIONAL – GRAVAMES – SNG

Permitir gerar estruturas em banco de dados de todos os manuais das transações realizadas com a base nacional do SNG;

Realizar de forma parametrizada a formatação das transações a partir do banco de dados dos manuais das transações, isto deve permitir que a cada alteração aplicada pela base nacional do SNG seja refletida de forma automática na aplicação local;

Permitir controle das mensagens de cada transação, a partir dos manuais das transações, para permitir a continuidade ou não do atendimento;

TROCA DE ARQUIVOS

Permitir gerar estruturas em banco de dados de todos lay-out de arquivos para troca de informações com os parceiros e credenciados do DETRAN-MS;

Realizar de forma parametrizada a formatação para geração dos arquivos de envio e recebimento dos parceiros e credenciados a partir do banco de dados de lay-out, isto deve permitir que a cada mudança no lay-out de arquivo a mesma seja refletida de forma automática na aplicação;

Permitir controle das mensagens de cada arquivo, para a troca de informação com os parceiros e credenciados do DETRAN-MS;

Permitir controle de endereços de FTP e agendamento para realização dos processos de transferências;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma***MÓDULO DE ESTATÍSTICA E INFORMAÇÕES GERENCIAIS****ESCOPO**

Deve compor-se basicamente de informações estatísticas compatíveis com as necessidades do RENAEST, Sistema Nacional de Estatísticas de Trânsito;

A ferramenta de Business Intelligence empregada deve ser a MicroStrategy, uma vez que esta ferramenta já utilizada pelo Estado e mantida como padrão pela Superintendência de Gestão da Informação (SGI).

PROCESSO DE ETL

Permitir extraírem-se dados de Condutores, Frota e Infrações, independente de plataforma, disponibilizando os dados em forma de arquivo;

Transformar os dados em forma de arquivo para um formato de Data Warehouse (DW);

Carregar as informações, atualizando-as no DW e disponibilizando para consultas em um Software de Business Intelligence (BI);

MÓDULO DE AUDITORIA

Devem existir mecanismos de manutenção de trilhas de auditoria que registrem todas as alterações, inclusões, exclusões e consultas, quando for o caso, informando o usuário que executou a operação, a estação de trabalho utilizada, data e hora, com espelho do registro anterior a alteração;

Emitir relatórios gerenciais a partir de trilhas de auditoria e informações históricas das alterações;

2.1.11. Conversão dos processos de BPM da Plataforma proprietária LECOM para a plataforma de código aberto CAMUNDA;

2.1.12. Conversão dos painéis de BI da Plataforma Tableau para a plataforma padrão Qlick View;

2.1.13. Desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos;

2.1.14. Inteligência Artificial.

2.1.15. A qualquer momento a relação poderá sofrer acréscimo (s) ou decréscimo (s), conforme o DETRAN/MS descontinuar determinado serviço, sistema ou módulo ou ocorra o desenvolvimento de novo sistema/módulo pela fornecedora da solução, devendo este compor o arcabouço de sistemas a serem mantidos e atualizados pela fornecedora da solução, sem que haja qualquer ônus ao DETRAN/MS.

2.1.16. As entregas estarão relacionadas com a base de informações consolidadas advindas das diversas fontes da Administração Pública, com mecanismos para consolidar nessa base de dados informações advindas de fontes externas, com facilidades (interfaces, aplicativos ou similares) amigáveis e prontamente disponíveis para consulta, manejo e utilização dos dados e com mecanismos tecnológicos que garantam a segurança e a rastreabilidade de acesso aos dados.

2.1.17. Para o registro e atendimento de apoio aos serviços de sustentação, as demandas deverão ser inseridas em ferramenta GSTI (Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação ou ITSM) fornecida pela empresa contratada e devidamente registrado no INPI.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.1.18. A empresa fornecedora do serviço deverá providenciar a migração da base de dados do sistema de gerenciamento de chamados técnicos, hoje existente no DETRAN/MS, para abertura de chamados de suporte técnico.

2.1.19. Manter os sistemas em produção, garantindo a sua estabilidade, confiabilidade e desempenho;

2.1.20. Propor, planejar e executar mudanças com o menor risco possível para a os serviços do DETRAN/MS;

2.1.21. Propor, definir e documentar soluções para incidentes e problemas de forma integrada, com todas as equipes especializadas, promovendo a padronização e a melhoria na qualidade de prestação dos serviços;

2.1.22. Promover melhorias nos processos relacionados à TIC, com a aplicação de métodos e procedimentos padronizados, conforme melhores práticas previstas na biblioteca ITIL atual.

2.1.23. Apoiar nas definições de padrões que contribuam na agilidade do processo de entrega das demandas;

2.1.24. Apoio na elaboração de projetos de inovação tecnológica;

2.1.25. Apoio as equipes de tratamento de incidentes, segurança, gestão, fiscalização, governança, planejamento e desenvolvimento do DETRAN/MS com informações e documentações necessárias para o desempenho de seus projetos e atividades.

2.1.26. Apoio aos usuários internos dos sistemas de gestão de trânsito (agências, ECVS, CFCs, despachantes, médicos, psicólogos, forças policiais e outros), recebendo, analisando e registrando as ocorrências, de forma resolver instantânea ou posteriormente um problema relatado.

2.1.27. Auxiliar no alinhamento do planejamento de tarefas (estruturas, políticas, programas e operações) com os objetivos do negócio (Governança de TI);

2.1.28. Auxiliar no diagnóstico de oportunidades aplicáveis ao ambiente operacional buscando a redução de gastos em software, gestão, comunicação e despesas para os usuários finais;

2.1.29. Acompanhamento dos projetos seguindo plano de Gerenciamento de projetos e reportando as informações as partes interessadas;

2.1.30. Propor, planejar e executar mudanças com o menor risco possível para a os serviços do DETRAN/MS.

2.1.31. Aplicações de BPMS, mantidas pelo NIMP (Núcleo de inovação e Melhoria de Processos) do DETRAN-MS;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP

PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STATUS	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIRVE	DIRHAB	DIR ET	DI RTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
Corregedoria - Requerimentos	Fluxo de comunicação da COTRA (Corregedoria de Trânsito) para a presidência para distribuição para outras diretorias/divisões ou publicação DO.	Sim	Produção								
RENAVAM - Solicitação CRV	Processo de regularização de CRV de veículos de outras UF's fruto de arremate em leilão.	Sim	Produção								
RENAVAM - CRLV PROVISÓRIO	Processo para emissão de CRLV PROVISÓRIO de veículos fruto de apreensão.	Sim	Produção								
Vistoria de Transporte Escolar	Processo que realiza o credenciamento de veículos e condutores de Transporte Escolar	Sim	Produção								
Cadastro de Processos Administrativos	Repositório de processos administrativos ATIVOS atendendo o expediente da PROJU	Sim	Produção								
Cadastro de Processos Judiciais	Repositório de processos judiciais ATIVOS atendendo o expediente da PROJU	Sim	Produção								
Cadastro de Requerimentos	Repositório de requerimentos ao DETRAN, ATIVOS atendendo o expediente da	Sim	Produção								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP											
PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STAT US	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIR VE	DIRH AB	DIR ET	DI RTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
	PROJU										
Credenciamento Médico e Psicológico	Esta solução dá suporte ao trâmite eletrônico de credenciamento de Médicos e Psicólogos no Detran MS.	Sim	Produção								
Sector de cursos - Diretoria de Educação	Armazena lista de presença e certificados LEGADO de cursos realizados pela diretoria de educação	Não	Produção								
Processo Penalidades	Esta solução dá suporte ao trâmite eletrônico de processos administrativos (suspensão e cassação) gerados a partir de uma infração do condutor registrado no estado do MS.	Sim	Produção								
RENAVAM - Arquivos Diversos	Repositório de arquivos do setor de RENAVAM	Sim	Produção								
DIEDU - Procedimento avaliação pedagógica	Esta solução dá suporte ao processo de alfabetização de pessoas que desejam tirar a 1º habilitação ou realizar a renovação de CNH, porém não atenderam aos requisitos necessários neste quesito durante o curso/exame.	Não	Produção								
DICAD -	Esta solução dá	Não	Produção								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP

PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STATUS	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIRVE	DIRHAB	DIR ET	DIRTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
Desembaraço Leilão	suporte ao trâmite eletrônico de desembaraço cadastral de veículos. Processo que tem por objetivo desvincular os débitos de veículos leiloados que possuam cadastro no estado do MS.		ão								
CFC - Credenciamento	Esta solução dá suporte ao trâmite eletrônico de credenciamento de Centro de Formação de Condutores no Detran MS.	Não	Produção								
Processo Jurídico (PJU)	Esta solução dá suporte ao trâmite eletrônico de processos administrativos (suspensão e cassação de CNH) abertos através de uma solicitação jurídica.	Sim	Produção								
Registro de Contratos	Sistema de gestão e integração de veículos com alienação fiduciária e o DETRAN-MS com suas respectivas financeiras.	Não	Produção								
Homologação de certificados	Este projeto tem por objetivo mapear, levantar oportunidades de melhoria, e desenvolver uma solução sistêmica	Não	Desenvolvimento								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP											
PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STATUS	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIRVE	DIRHAB	DIR ET	DIRTI	DIRAF	PR ESI	PRO JU	COT RA
	automatizada para dar suporte ao processo de homologação de certificados de cursos especializados.										
Controle de Ars - Correios	Este projeto tem por objetivo realizar o controle de todas as notificações enviadas pelo Correios com opção de Aviso de Recebimento. Este controle consiste em registrar todas as informações acerca da notificação, e também automatizar a cobrança das notificações que não tiveram retorno ao Detran no prazo máximo estipulado.	Não	Backlog								
Redução de custos - Correios	Este projeto tem por objetivo mapear o uso do serviço dos Correios no Detran, e levantar formas de diminuir o custo mensal.	Não	Backlog								
Sistema Eletrônico de Informação	Este projeto visa aplicar uma transformação digital em todo o órgão. Todo o trâmite interno do Detran-MS deve	Não	Backlog								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP

PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STATUS	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIRVE	DIRHAB	DIR ET	DIRTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
	ser suportado por esta plataforma.										
Agendamento de atendimento DetranMS	Esta solução dá suporte a realização de agendamentos eletrônicos online, em que o usuário pode solicitar sua visita ao DetranMS	Não	Produção								
Transformação digital de processos - bloco 4	Este projeto tem por objetivo transformar todos os processos realizados no bloco 4 no formato digital.	Não	Desenvolvimento								
Acompanhamento pedagógico - SAPED	Este projeto tem por objetivo realizar a transformação digital e processual através de análise de melhoria de processos.	Não	Backlog								
Assinatura Eletrônica	Esta solução permite que usuários deste sistema possam assinar documentos de forma eletrônica	Não	Backlog								
Portal de Credenciamentos	Esta solução tem por objetivo criar um portal eletrônico e online, que sirva de protocolo e validação de documentos para todas as solicitações de credenciamento no Detran-MS. Atualmente o	Não	Produção								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP											
PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STAT US	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIR VE	DIRH AB	DIR ET	DI RTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
	sistema contempla os seguintes credenciamentos: CFC, Médicos e Plataformas EAD.										
Melhoria de processos DICOV	Este projeto tem por objetivo realizar análise de melhoria e automação sobre todos os processos da DICOV	Não	Desenvolvimento								
Destinação de veículos (leilão)	Este projeto abrange a análise de melhoria do processo ponta-a-ponta de destinação veicular, que se divide em 3 subprocessos: 1- Apreensão 2- Leilão 3- Desembaraço	Não	Desenvolvimento								
Estampadora de placas	Este projeto tem por objetivo mapear todo o processo de estampagem de placas no MS, buscando melhorias, e analisando a viabilidade de uma fiscalização/auditoria através dos sistemas disponíveis	Não	Desenvolvimento								
Homologação de certificados - Formato EAD	Este projeto tem por objetivo analisar como será feita a homologação de certificados de	Não	Backlog								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP

PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STATUS	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIRVE	DIRHAB	DIR ET	DI RTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
	curios realizados no formato EAD. A partir deste entendimento iremos verificar a melhor forma de incluir este processo no sistema de homologação de certificados (presencial)										
Implantação de plataforma ECM	Esta solução visa dar suporte a hospedagem de qualquer arquivo que deva ser anexado a um processo no formato digital.	Não	Desenvolvimento								
Cartão Idoso	Sistema de geração de cartão através da plataforma WEB do DETRAN.	Não	Produção								
Processo de Multas - Auto de Infração e ARs	Digitalização dos autos de infração e suas respectivas notificações disponibilizando as imagens em um sistema de consulta	Não	Produção								
CONSULTA LEGADO VISTORIA ELETRONICA	Sistema de consulta de dados e imagens das vistorias veiculares realizadas pela ICE	Não	Produção								
Sistema de Gestão de Documentos Digitalizados - Protocolo Central Detran	Sistema de consulta de processos digitalizados sob gestão do PROTOCOLO.	Não	Produção								
Sistema de	Sistema de	Não	Produção								

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PROCESSOS NIMP											
PROCESSO	DESCRIÇÃO	Migração	STAT US	ÁREAS DE NEGÓCIOS ENVOLVIDA							
				DIR VE	DIRH AB	DIR ET	DI RTI	DIR AF	PR ESI	PRO JU	COT RA
Consulta de Processos de CNH	consulta de processos RENACH digitalizados.		ão								

2.1.32. Através da ferramenta de Business Intelligence (BI) estão criados vários painéis, abaixo descritos, que permitem a análise dos dados através de dispositivos móveis e navegadores Web. Através desses painéis o gestor de cada área/setor faz o acompanhamento dos indicadores de resultados que o ajudam a entender se a estratégia está funcionando e é possível mensurar se as decisões estão influenciando na gestão de maneira dinâmica e eficiente. Seguem abaixo a relação dos painéis publicados em produção tanto para o público externo, quanto para o interno:

PAINEIS CRIADOS EM PRODUÇÃO E PUBLICADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA TABLEAU	
Acidentes BPTRAN	Dados para extração e consolidação de acidentes com BPTRAN
Acidentes Condutor BPTRAN	Dados para extração e consolidação de condutor envolvido no acidente com BPTRAN
Acidentes Natureza\Fator\Espécie	Painel de Acidentes por Natureza\Fator\Espécie com filtro por data, município
Acidentes por Categoria\Fase do Dia	Painel Acidentes por Categoria\Fase do Dia com filtro de data, município
Acidentes por Mês	Painel de Acidentes por Mês com filtro por município
Acidentes por Município\Unidade Responsável	Painel de Acidentes por Município\Unidade Responsável Com Filtro Por período
Acidentes por Sinalização	Painel Acidentes por Sinalização filtro por município e data
Acidentes por Tipos	Painel Acidentes por Tipos filtro por município e data
Acidentes por Unidade Responsável	Painel Acidentes por Unidade Responsável filtro por município e data
Acidentes Vítimas	Painel de Vítimas envolvidas em acidentes com filtro por município e data
Adimplentes Evolução	Painel Adimplentes Evolução últimos 5 anos de Licenciamentos pagos por ano, município e final de placa
Agência por Semana	Relatório de Agendamentos por agência de atendimentos filtro por período
Agendamentos Por Agência Mês	Relatório de Agendamentos por agência de atendimentos filtro por período, serviço
Agendamentos por Data e Serviço	Relatório Agendamentos por Data e Serviço
Alegação de Venda	Painel de Alegação de venda, filtro alegação e exclusão e data
Análise Arrecadação	Arrecadação distribuída por origem de arrecadação filtro por

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PAINEIS CRIADOS EM PRODUÇÃO E PUBLICADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA TABLEAU	
	período e origem
Aprovação Candidato	Exames realizados por CFC filtro por candidato
Aprovação CFC	Exames realizados por CFC com resultado filtro por período e CFC
Aprovação por Instrutor	Exames realizados com índice de aprovações por instrutor filtro por período município
Aprovação por Município	Indicador de Aprovações agrupadas por Município filtro por período e município
Aprovação por Regional	Aprovações agrupadas por regionais com indicador e filtro por período e regional
Aquisição	Relação de Veículos adquiridos por município com filtro por município e período
Arrecadação Distribuída	Arrecadação distribuída por origem de arrecadação filtro por período e origem
Atendimentos Por Horário	Agendamentos feitos por Horário filtro por município, período e agência
BPTRAN Condutor Download	Consolidação Acidentes Com BPTRAN
BPTRAN Download	Consolidação Acidentes Com BPTRAN
Candidatos	Condutores na situação candidato para exame de CFC com filtro por período
CFC	Exames realizados agrupados por CFC e resultado
CNH Emitidas	Quantidade de CNH Emitidas com filtro de período
CNH Vencidas	Quantitativo de CNH Vencida a mais de 30 dias, menos de 30 dias e regular
CNH Via ECT	Relatório de CNH emitidas e enviadas via correio
Comparativo	Comparativo de Arrecadação filtro origem e data
Comparativo Evolução	Comparativo de Arrecadação filtro origem e data
Comparativo Evolução \ Inadimplentes	Comparativo de Inadimplentes com filtro por regional, período de Inadimplência
Condutores	Relação de Condutores registrado MS ativos, sumarizado por município
Condutores com Restrições	Relatório agrupado por Restrições dos condutores ativos em MS
Condutores Envolvido em Acidentes Por Categoria CNH	Relatório de Acidentes agrupados por categoria do envolvido
Condutores Envolvido em Acidentes Por Faixa Etária	Relatório de Acidentes agrupados por faixa etária do envolvido
Condutores Envolvido em Acidentes Por Sexo	Relatório de Acidentes agrupados por gênero do envolvido
CRLV Baixados	Relatório de CRLV baixados por município com filtro por período
CRLV Baixados por Agência	Relatório de CRLV baixados por Agência com filtro por período
CRLV Baixados por Dia	Relatório de CRLV baixados por dia com filtro por período
CRLV Baixados por Mês	Relatório de CRLV baixados por mês com filtro por período
CRLV-e por Agência	Relatório de CRLV eletrônico baixados por agência com filtro por período
CRV\CRLV Emitidos por Agência	Relatório de CRLV baixados por Agência com filtro por

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PAINEIS CRIADOS EM PRODUÇÃO E PUBLICADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA TABLEAU	
	período
Dados Veículos	Painel Com Ano de Fabricação, marca\modelo, tipo, espécie, categoria, cor, tipo de combustível e tipo Carroceria
Débitos Frota	Relatório de Licenciamentos em atraso
Descrição da Arrecadação	Relatório de Arrecadação agrupada por origem de Arrecadação
Desvinculadas	Relatório de infrações Desvinculadas
DETRAN EM NÚMEROS	Relatório de Geral de Exames, Frota, Condutor e Infrações
Dinâmico	Relatórios para criação pelo próprio usuário com todos os assuntos
DIRHAB	Painel com CNH Emitidas, Exames realizados
Emissão CRV/CRLV	CRV\ CRLV Emitidos
Emissão PID	Relatório agrupado por município de CNH emitidas PID
Exames	Painel de Exames Realizados Médico, teórico, e prático
Fase do Dia	Painel de Acidentes ocorridos por fase do dia
Fator Preponderante	Painel de Causa principal do acidente
Frota	Painel de Frota por categoria
FROTA - Mato Grosso do Sul	Painel resumo frota, posição Inadimplência entre outros
Frota por Situação	Painel agrupado situações da frota MS
Frota por Tipo de Placa	Painel agrupado por placa simples e placa Mercosul
Frota Serviços	Painel de Serviços realizados na frota MS
Frota Status	Painel Frota Status
Geral	Painel de Frotas Informações Gerais
Geral	Painel de Infrações Informações Gerais
Habilitados	Painel Agrupado por Município, Sexo, Registros Ativos
Inadimplência Atual	Painel de Inadimplência de Licenciamentos Frota
Inadimplência Frota	Painel de Inadimplência de Licenciamentos Frota
Inadimplente Frota com até 3 Licenciamentos em Atraso	Painel de Inadimplência de Licenciamentos Frota
Inadimplentes 2020	Painel de Inadimplência de Licenciamentos Frota
Inadimplentes Frota	Painel de Inadimplência de Licenciamentos Frota
INFRAÇÕES	Painel agrupado por descrição das infrações
Infrações Canceladas	Painel agrupado por infrações canceladas
Infrações do Veículo por UF/Município	Painel de Infrações agrupadas por UF/Município
Infrações Equipamento\Situação	Painel de Infrações Equipamento\Situação
Infrações Órgão\Município	Painel de Infrações agrupada por Órgão\Município
Infrações por UF/Município	Painel de Infrações por UF/Município
Infrações Tipo	Painel de Infrações agrupadas por Tipo de Infração
Instrutor	Relatório de exames com índice de aprovação por instrutor
Laudos não utilizados	Relatório de Vistorias realizadas e não utilizadas
Licenciamento Marca\Modelo Ativo	Relação Licenciamento Marca\Modelo Ativo
Licenciamentos Realizados	Relação de Licenciamentos realizados
Licenciamentos Vencidos	Relação de Licenciamentos em atraso
Local do Acidente	Relação de Acidentes por local
Monitoramento Detran - MS	Informações Gerais de Infrações, frota, Condutores e

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

**PAINEIS CRIADOS EM PRODUÇÃO E PUBLICADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA
TABLEAU**

	acidentes
Motivos de Requerimentos	Relação de condutores agrupados por requerimentos
Município	Exames por Município
Município	Infrações por Município
NAs por Período	Relação de Notificação de Autuação agrupada por período
Natureza do acidente	Relação de Acidentes por Natureza do acidente
Notificações via SNE	Relação de Notificação eletrônica
NPs por período	Relação de Notificação de penalidade
Painel Dinâmico	Extrator de relatório de Condutor
Painel Principal	Painel de Processo administrativo
Período	Infrações por período
PID Emitidas	Relatório de emissão de permissão internacional de dirigir
Por Equipamento Eletrônico	Relatório de Infrações por equipamentos Eletrônicos
Por Hora	Relatório de Agendamentos por Horário de atendimento
Por Serviço	Relatório de Agendamentos agrupados por serviço agendado
Processo Administrativo	Relatório de Processo administrativo
Processos parados por etapa e por tempo	Relatório agrupado por período parado na mesma etapa
Qtd de Infrações pela Classificação	Relação de Infrações pela Classificação
QTD Infrações Não Pagas	Relatório agrupado por município de infrações não pagas
QTD Infrações Pagas	Relatório agrupado por município de infrações pagas
Quantidade de Acidentes Em Campo Grande	Relatório de acidentes Capital
Quantidade de Acidentes Fator Preponderante Campo Grande	Relatório de acidentes com motivo Capital
Quantidade de Acidentes por Bairro	Relação de acidentes agrupadas por bairro
Rank de Multas por Município	Rank de Multas por Município
Rebaixamento de Categoria por Solicitação do Condutor	Relação de Rebaixamento de Categoria por Solicitação do Condutor
Recursos	Relação de processos administrativos por recursos
Recursos Julgados/Servidores	Relação de processos administrativos por recursos Julgados/Servidores
Regional	Exames agrupados por regional
Relação de Veículos por CPF - CNPJ	Relação de Veículos por CPF - CNPJ
Sinalização Vertical\Horizontal	Relação de Sinalização Vertical\Horizontal
Situação Frota Comparativo	Gráfico comparativo de serviços feitos por ano
Status Acumulado CFC 2019-2020	Gráfico comparativo de exames feitos por ano
Status Frota MS	Relação de atraso da frota
Tempo de Habilitados	Relação de habilitados agrupados por faixa de tempo
Tipo de Cruzamento	Gráfico de acidentes por tipo de cruzamentos
Tipo e Categoria	Relação de exames por tipo e categoria
Total Acumulado	Relação de Agendamentos acumulados por mês ano
Veículos Envolvido em Acidentes por Tipo de Uso	Relação Veículos Envolvido em Acidentes por Tipo de Uso
Veículos Envolvidos em Acidentes	Relação Veículos Envolvidos em Acidentes
Visão Detran Geral	Gráfico Geral assunto acidentes, infração, frota e condutor

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

PAINEIS CRIADOS EM PRODUÇÃO E PUBLICADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA TABLEAU	
Vistorias	Relação de Vistorias
Vistorias Com Laudo não Utilizado	Relação Vistorias Com Laudo não Utilizado
Vistorias Detran	Relação de Vistorias Detran
Vistorias Status	Relação de Vistorias Status
Vistorias Terceirizadas	Relação de Vistorias Terceirizadas
Vítima	Gráfico de Vítima
Vítima Envolvido em Acidentes Aparência da Lesão	Relação Vítima Envolvido em Acidentes Aparência da Lesão
Vítima Envolvido em Acidentes Por Faixa Etária	Relação Vítima Envolvido em Acidentes Por Faixa Etária
Vítima Envolvido em Acidentes por Natureza do Acidente	Relação Vítima Envolvido em Acidentes por Natureza do Acidente
Vítima Envolvido em Acidentes Unidade Responsável	Relação Vítima Envolvido em Acidentes Unidade Responsável

2.2. REQUISITOS LEGAIS (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.2):

2.2.1 Lei 9.503 de 23 de setembro de 1997

2.3. REQUISITOS DE ARQUITETURA TECNOLÓGICA (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.3):

2.3.1. O DETRAN/MS conta com um parque de sistemas e recursos de TI que prestam serviços internos e externos, tanto para profissionais credenciados, para agentes públicos de outros órgãos, como para a população. Nesse sentido, todos os sistemas e recursos disponíveis no DETRAN/MS são monitorados pela DIRT, cabendo a esta Diretoria prover a gestão do Sistema de Gestão de Trânsito e TIC com apoio operacional da empresa fornecedora da solução para que esses ativos prestem os serviços a que se propõem.

2.3.2. A presente contratação deverá ser aderente ao ambiente tecnológico da Superintendência de Gestão da Informação (SGI) e DETRAN-MS, o qual se encontra descrito abaixo:

2.3.2.1. Infraestrutura Computacional:

Mainframe IBM z/Series, Sistema Operacional IBM z/OS 1.8;
Servidores Hiperconvergente
Servidores plataforma x86 com Windows Server e Linux Server;
Microcomputadores PC com Windows XP, Windows 7 e Windows 10.

2.3.2.2. Infraestrutura de Dados (Bases de Dados):

Adabas 'C' (Hierárquico);
Arquivos de sistemas de produção no mainframe (VSAM e outros);
Microsoft SQL Server;
INFORMIX;
Oracle;
PostgreSQL;
MySQL.

2.3.2.3. Infraestrutura de Software:

Correio Eletrônico: Atmail Server;
Servidor de Aplicação: Jboss, Tomcat, Glassfish;
Web Server: MS-IIS e Apache;
CMS: Wordpress e Sharepoint;
Desenvolvimento: ASP / ASP.NET, Delphi, COBOL, Natural, JCL, AdaSql, Java, MicroFocus COBOL, Lotus Notes, VBScript, JavaScript, Scripts de comandos DOS (BAT/CMD), Powershell;
Conversão de Interface: Applinx;
Integrador de aplicações (middleware): EntireX;
BI e datawarehouse: QlikView, Tableau, Cognos;
Monitor de Transações (mainframe): Com-plete;
Emulador de Terminais: Extra! Personal Client e TN3270.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.3.3. Sistemas e recursos de TIC que devem ser sustentados:

Sistemas	Servidor Aplicação	SGBD
DetranWEB - Manual	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Relatórios	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Arrecadação	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Arrecadação WS	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Habilitação	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Veículo	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Controle Documentos	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Controle Placas	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Apoio entre Módulos	Payara Server	SQL Server
DetranWEB	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Infração	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Integração Mainframe	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - PA Instauração	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Processo Administrativo	Payara Server	SQL Server
Prova Online	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - WS Externos	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Documentos/Relatórios	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Frontend	Payara Server	SQL Server
DetranWEB - Biometria	Payara Server	SQL Server
App Mobile Detran (Android / iOS)	Apache – PHP	Mysql
Portal Meu Detran	Apache – PHP	Mysql
Comunicação de Venda Online	Apache – PHP	SQL Server
Recurso Online	Apache – PHP	SQL Server
DetranWEB - Multas	Apache – PHP	SQL Server
DetranWEB - Vistoria Legado	Apache - PHP	SQL Server
DetranWEB - Consulta Processo CGV	C#	SQL Server
DetranWEB - CLGED	Apache - PHP	SQL Server
DetranWEB - Recurso Multas	Apache - PHP	SQL Server
Registro de Contratos	Tomcat Java	SQL Server
SGCE	Tomcat Java	SQL Server
Importador de Documentos	C#	SQL Server
Portal de Credenciamento	Tomcat Java	SQL Server
SGDD - Protocolo Geral	Tomcat Java	SQL Server
Digitalização Renach - CNH	Tomcat Java	SQL Server
Serviço de integração com SGDA	Tomcat Java	SQL Server
Cartão Idoso	Apache - PHP	SQL Server

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Sistemas	Servidor Aplicação	SGBD
GLPI	Apache - PHP	Mysql
Homologação de Certificados	Tomcat Java	SQL Server
Agendamento	Tomcat Java	SQL Server
B.I. (Business Intelligence)		
BPMS	Tomcat Java	SQL Server

INFRAESTRUTURA DE DADOS (BASES DE DADOS):
Adabas 'C' (Hierárquico);
Arquivos de sistemas de produção no mainframe (VSAM e outros);
Microsoft SQL Server;
Oracle;
PostgreSQL;
MySQL;
Mongo DB.
INFRAESTRUTURA DE SOFTWARE:
Correio Eletrônico: Exchange Server;
Servidor de Aplicação: Tomcat, Glassfish;
Banco de Dados: Microsoft SQL Server, Adabas, Oracle, PostgreSQL, MySQL, Mongo DB;
Web Server: MS-IIS, NGINX e Apache;
Wordpress e Sharepoint;
Desenvolvimento: ASP / ASP.NET, Delphi, APPLINX, Natural, JCL, Java, VBScript, JavaScript, Scripts de comandos DOS (BAT/CMD), Powershell; Shell Script; PHP, ScriptCase;
Conversão de Interface: Applinx;
Integrador de aplicações (middleware): EntireX, DETRAN/DENATRAN via SERPRO (GCOM/ICOM);
BI e datawarehouse: MicroStrategy, Tableau;
Monitor de Transações (mainframe): Com-plete;
Emulador de Terminais: Extra! Personal Client e TN3270.
Ferramenta de BPMS: LECOM

2.4. REQUISITOS DE PROJETO E DE IMPLEMENTAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.4):

2.4.1. Devido ao caráter de continuidade dos serviços descritos nessa ETP é de extrema importância que sejam seguidos os cronogramas já existentes de desenvolvimento de software e que podem causar um enorme impacto nas entregas previstas. Segue abaixo as demandas atuais, que estão em execução:

DETRAN-MS/DIRTI				DEMANDAS/2020			
Demandas em execução AREA DE SISTEMAS							
Origem		Assunto			Ambiente		Esforço
DIRVE		Novo SGD - Documentos Digitalizados -			DETRAN		Medio

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

	Despachantes- Balcao Vistual	WEB	
BI - NIMP	Solicitações Diversas	Mainframe	Grande
DOWNSIZE	Sistema de Arrecadação	DETRAN WEB	Grande
	Sistema de Infração - RENAINF	DETRAN WEB	Grande
Demandas em execução AREA - NIMP			
DIRET	Projeto HOMOLOGAÇÃO DE CERTIFICADOS	WEB	grande
	Inclusão do Credenciamento de CFCs no Portal de Credenciamento	WEB	grande
DIRTI	Refatoração do sistema de Agendamento	Web	Grande
	Transformar processo em papel para Digital	WEB	Medio
	Registro de Contratos	WEB	Grande
DIRHAB	Alterar fluxo de credenciamento médico e psicólogo para incluir parecer da proju	WEB	pequeno
	Alterar regra do Processo Administrativo na notificação 48H em casos apresentados	WEB	pequeno
DIRVE	Processo de desembaraço - Estender o uso do BPMS para bloco 4 e agências	WEB	Medio
	Análise do processo de fiscalização de estampilhas - foco no controle entrada e saída de placas	WEB	Medio
	DICOV FASE I - Mapeamento do processo de alteração de característica		Grande
	Inclusão do Credenciamento de ECVs no Portal de Credenciamento	WEB	Médio
	Inclusão do Credenciamento de empresa de remarcação de chassi e motor	WEB	Medio

Demandas previstas - ÁREA SISTEMAS			
DIRVE	RENAVE	Mainframe e DETRAN WEB	Grande
	Novo APP do Pátio Contemplar Guincho	DETRAN WEB	Grande
	Agrupar TR de Aquisição com Desalienação	Mainframe	Grande
	Ajustes para Licenciar Categoria Aluguel após Aut. Poder Concedente	Mainframe	Grande
	Desenvolver Funcionalidades para Poder Concedente	Mainframe	Grande
	Liberar emissão de CRV em Despachantes (Def. Controle DETRAN)	Mainframe	Grande
	Implementar Alteração de Endereço de Veículos via WEB - Regras 13/10/2020	Mainframe e WEB	Grande
	Treinamento para a Equipe de Leilão (Dependência DIRVE)	DETRAN WEB	Médio
	Enviar Guia a partir do DETRAN WEB (Código Barra)	DETRAN WEB	Médio
	Registrar e disponibilizar Consulta de	DETRAN	Médio

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

CRV/CRLV (Log - Rastreabilidade)	WEB	
Disponibilizar Simulação de Serviços no Portal (Taxas e Documentos)	Portal	Médio
Melhoria no Processo de Comunicação de Venda - Portal e Backoffice	DETRAN WEB	Médio
Ajustar o Sistema de Veículos para permitir emitir Guia com C. Venda	Mainframe e Portal	Grande
Gerar Relatório de Veículos para Leilão tipo Reciclagem por período	DETRAN WEB	Médio
Portal de serviços - Localização da emissão de guia financeiras	MEU DETRAN	Pequeno
Gerar Relatório de Veículos Apreendidos com + 60 dias com Débitos p/ Placa	DETRAN WEB	Grande
Ajustes e Melhorias no Sistema de Leilão, Distribuição e Pagamentos Débitos	DETRAN WEB	Grande
Pré Alteração de Característica de Veículos		
RELOC - Registro Estadual de Locadoras		
Gerar Certidões pelo Portal de Serviços	Mainframe e Portal	Grande
Implementar no Sistema de Leilão a Inclusão de Comunicação de Venda	DETRAN WEB	Grande
Ajustar Textos na Comunicação de Vendas conforme 134 do CTB	DETRAN WEB	Pequeno
Ajuste portaria DETRAN-MS 82/2020	DETRAN WEB	Grande
Ajustar ordem cronológica dos dados da planilha de fechamento e planilha de distribuição	DETRAN WEB	Grande
Ajuste na remoção com motivo do veículo do Lote. Depois do edital do leilão.	DETRAN WEB	Médio
Possibilidade de gerar planilha em Excel das planilhas de fechamento e distribuição.	DETRAN WEB	Médio
Ajuste na planilha de fechamento - Em vez de colocar os códigos atuador, por favor, colocar os nomes dos órgãos competentes.	DETRAN WEB	Grande
Ajustes para conforme a sobra dos custos de leilão, o sistema deve permitir imprimir Guia de multas, débitos e taxa de estadia. Com relação a isso, e que fique automática a desvinculação/Baixa dos débitos e multas (Neste caso seria a funcionalidade de baixa automática dos débitos e multas).	DETRAN WEB	Grande
Melhoria no Sistema Placas - Incluir Motivos de Solicitação	DETRAN WEB	Médio
Alterar Sistema de Pátio para Exigir Vistoria de Liberação, não mais Replicar	DETRAN WEB	Médio
Alterar Sistema de Pátio - Incluir Restrição de Averiguação de Motor e CHASSI	DETRAN WEB e Mainframe	Médio
Projeto Primeiro Registro com Imagens - Concessionárias	DETRAN WEB	Grande

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

	Alteração nas Trans. Remarcação de CHASSI e Primeiro Emplac. CI DICOV	DETRAN WEB e Mainframe	Médio
	Melhorias na Comunicação de Venda WEB - Procuração e Despachantes	DETRAN WEB	Grande
	Emissão de Guia via Sistema de Leilão para Quitar Débitos	DETRAN WEB e Mainframe	Grande
	Re-estruturar a numeração do Edital de Leilão - e-mail DIRVE	DETRAN WEB	Grande
	Melhorias no Processo de Leilão para ajudar gerenciar - Reunião dia 16/09/2020	DETRAN WEB	Grande
	Melhorias no Processo de Finalização do Leilão - e-mail SECOL dia 18/09/2020	DETRAN WEB	Médio
	Ajuste nas Regras de permissão para serviços de veículos por Procuração - e-mail	DETRAN WEB e Mainframe	Pequeno
	Liberar ATN-LSE para os Despachantes - e-mail DIRVE 28/09/2020	Mainframe e Applinx	Médio
	Liberar Transação emissão guias pagto de NA, fase de autuação para Despachantes	Mainframe e Applinx	Médio
	Liberar da transação (SOE) de alegação de venda para os Despachantes	Mainframe e Applinx	Médio
	Liberar Transação de Alteração de Endereço para os Despachantes	Mainframe e Applinx	Médio
	Gerar Comprovante de Registro de CV - Balcão e Despachante - Macro	Mainframe e Applinx	Grande
	Registrar LOG na Transação que recupera Registro para Cadastro - ROT-RLC	Mainframe	Pequeno
	Gerar relatório de Veículos com Qtde de Eixos - e-mail de 11/10/2020	Mainframe	Pequeno
	Ajustar Atendimento veículos para atender NI 05/DIRVE - e-mail 07/10/2020	Mainframe e DETRAN WEB	Médio
	Certidões via WEB - Nada Consta/Serviços Realizados/Propriedade - e-mail 14/10/2020	Mainframe e Portal	Grande
	Gerar Arquivo de Comunicação de Vendas-Históricos p/ SEFAZ/IPVA	Mainframe	Pequeno
ARTCG	Funcionalidade para Gerar Documentos de Prop.	Mainframe e WEB	Grande
	Funcionalidade Gerar Ofício de Cadeia Dominial.	Mainframe e WEB	Grande
	Funcionalidade Gerar Ofício de Vistoria Lacrada	Mainframe e WEB	Grande
	Treinamento de Liberação veículos Apreendidos p/ Gerentes da Capital	DETRAN WEB	Médio
	Criar Consulta no Portal para saber se Veículos se encontra Pátio	DETRAN WEB e Portal	Médio

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

	Emissão de certidão de pontuação de CNH	Portal	Pequeno
DIRET	Liberar Cursos Presencial para CFC - Renovação/Infrator	Mainframe e ICE	Grande
	Desenvolver um novo Sistema de Curso Presencial	Mainframe e WEB	Grande
	Desenvolver um novo Sistema para o Detranzinho - Agendamentos	DETRAN WEB	Grande
	Liberar Cursos via AED para CFC e SEST/SENAT - MOPP	Mainframe e Empresa EAD	Grande
	Adequar Sistema de Prova para Cursos Especializados - MOP	Mainframe e DETRAN WEB	Grande
	Ajustes no Cadastro Diretores de CFC e-mail de 25/08/2020 DISUP	Mainframe	Grande
	Ajustes no Cadastro Instrutores e Vínculos de CFC e-mail de 25/08/2020 DISUP	Mainframe	Médio
	Liberar Opção de Receber CNH em casa Processo de Balcão	Mainframe	Médio
DIRHAB	Novo Serviços no CNH Ágil - PID	Mainframe e WEB	Grande
	Novo Serviços no CNH Ágil - Atualização de Cadastro (End. Condutor)	Mainframe e WEB	Grande
	Alterar Abertura de Processo com novo Texto no Form RENACH	Mainframe e Applinx	Médio
	Indicação de Condutor via WEB	Mainframe e WEB	Grande
	Liberar para CFCs Alterar e-mail na abertura de Processos de Habilitação	Mainframe e Applinx	Médio
	Liberar Renovação com EAR no CNH Ágil	Mainframe e Portal	Grande
	Ajustar Sistema de PA para Atender novas definições da Res. 723/2018	DETRAN WEB e BPMS	Grande
	Ajuste no Cadastramento de AIT, retirar exigência de UF	Mainframe	Pequeno
	Alterar Relatório de Entrega de CNH, conforme marcado na Abertura Proc.	Mainframe e DETRAN WEB	Pequeno
	Permitir Cadastrar AIT, Notificar e Cobrar NA/NP para Placas de experiência	DETRAN WEB	Grande
	Validar os AIT do DETRAN quando Cadastrar no Sistema de Multas e Totalizar	Mainframe	Médio
	Ajustar Recurso Online, retirar opção de colocar Selfie como assinatura	DETRAN WEB	Pequeno
	Ajustes nos Menus do Portal Assunto Habilitação - Reunião 25/08/2020	Portal	Pequeno
	Ajustar Transação COM-TTL para mostrar AIT Inconsistentes	Mainframe	Pequeno

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

	Arquivamento de PA - Prescrição punitiva e executória CI 94/GAB	DETRAN WEB e BPMS	Grande
	Levantamento de Pontuação para Imprensa - e-mail 23/09/2020	Mainframe	Médio
	Levantamento de Processo de 1a. Habilitação para imprensa - e-mail 24/09/2020	Mainframe	Grande
	Levantamento de PA para Imprensa - e-mail 24/09/2020	DETRAN WEB	Pequeno
	Ajustes no Laudo de Junta Médica do Interior - e-mail DIEXA 25/09/2020	DETRAN WEB	Pequeno
	Ajustar Integração com ICE para Receber Informação Bio - Prova TER	Mainframe	Médio
	Criar novo Processo para Automatizar fechamento de Lote p/ PID e-mail 29/09	Mainframe	Grande
	Análise e Ajuste para um novo Laudo de Junta Médica - e-mail DIEXA 01/10/2020	Mainframe e Applinx	Grande
DENATRAN	SISCSV - Ajustes e melhorias nas Transações	Mainframe	Médio
	RENAEST - REGISTRO NACIONAL DE ACIDENTES E ESTATÍSTICAS DE TRÂNSITO	BI	Grande
PRESI	Manual de Registros de Erros dos Sistemas	Mainframe e WEB	Grande
	Ajustes no Sistema de Controle de Talões - Setor de Fiscalização	Mainframe	Médio
Demandas previstas - ÁREA - NIMP			
DIRVE	DICOV FASE I - Mapeamento do processo de remarcação de motor ou chassi		Pequeno
	DICOV FASE I - Mapeamento do processo de alteração de combustível para diesel		Pequeno
	Automação de processos DICOV (FASE II)		Grande
	Disponibilização de serviços da DICOV para usuário externo de forma online (FASE III)		
	Inclusão do credenciamento de empresas de revenda (Renave) no Portal de Credenciamentos	Web	Médio
	1º Registro no SGD V - extensão as concessionárias com a opção de fotos de chassi/motor/veículos, ao invés do decalque manual		
DIRHAB	Desenvolvimento de funcionalidades no PA - Recurso Cetran	Web	Pequeno
	Refatoração do sistema de Cadastro de Auto de Infração	Levantamento	Médio
DIRET	Alterações no processo/sistema de homologação de certificados com a inclusão de cursos EAD.	Web	Médio
	Informatizar e integrar todos os procedimentos inerentes à Divisão de Supervisão de CFC como o processo de credenciamento e/ou renovação de credenciamento de CFC, bem como as atividades de fiscalização, mensuração do índice de	Levantamento	Grande

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

	aprovação; Aplicação de penalidades impostas pela legislação vigente, quando for o caso. Controle de profissionais e veículos		
--	--	--	--

2.4.2. As demandas acima elencadas são aquelas previstas e estão sendo executadas com as manutenções em sistemas de baixa plataforma e no mainframe, mas o DETRAN/MS, possui particularidades em suas atividades de sistemas, sendo que essas demandas podem ser alteradas, excluídas, incluídas mais funcionalidades e priorizadas de acordo com a área demandante.

2.4.3. Além das demandas previstas, acima elencadas, os sistemas corporativos dependem de manutenções adaptativas constantes, com funcionalidades novas, para serem incluídas, alteradas, excluídas, ora solicitadas pela área demandante, ora impostas por resoluções dos órgãos de trânsito (manutenções adaptativas legais), como DENATRAN e CONTRAN, nesses casos as demandas são pontuais, envolvem vários sistemas, e geralmente prioritárias, devendo ser alteradas dentro do cronograma previsto na resolução.

2.4.4. Os trabalhos atinentes à execução do contrato a ser celebrado, para a consecução do objeto do presente Estudo Preliminar da Contratação, deverão ser executados por profissionais treinados e capacitados e equipes com grau de maturidade suficiente para dar continuidade aos processos de software já em execução, segundos perfis e qualificações necessários.

2.4.4.1. A fornecedora da solução deverá apresentar o planejamento de projeto, para ser aprovado pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DIRTI), contendo pelo menos, a elaboração de um cronograma de atividades, definição de equipe de trabalho, estimativa de esforço e identificação de riscos, bem como o detalhamento da execução das atividades previstas na transição do contrato.

2.4.5. Para fins desta eventual contratação, optou-se pela adoção da métrica intitulada de Unidade de Serviço Técnico (UST), visto a possibilidade de se atribuir diferentes pesos e relevância para serviços e subserviços a serem executados;

2.4.6. Para que não haja subjetividade no uso dessa unidade de medida foi elaborado um catálogo de serviço, que tem como balizador a ponderação por complexidade;

2.4.7. Os serviços de Sustentação ao Sistema de Gestão de Trânsito e TIC do DETRAN-MS serão demandados de acordo com o catálogo de serviços mensurado em Unidade de Serviço Técnico, cujo parâmetro para utilização é diretamente proporcional ao valor de complexidade do uso da funcionalidade. A tabela abaixo lista o catálogo que deverá ser empregado na execução dos serviços:

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
------	-----------	-----------	--------------	------	------------

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
Análise e Projeto	Elicitar requisitos e elaborar ou manter documentação de software segundo modelo ágil.	Especificar regra de negócio (Épico)	Simple	Por épico	3
			Médio	Por épico	6
			Complexo	Por épico	9
		Especificar funcionalidade (histórias do usuário)	Simple	Por história	3
			Médio	Por história	6
			Complexo	Por história	9
		Definir conjuntos de tarefas por história do usuário	Simple	Por história	3
			Médio	Por história	6
			Complexo	Por história	9
		Especificar glossário (vocabulário de negócio) utilizando linguagem ubíqua de domínio por meio do Projeto Dirigido por Modelo.	Complexidade Única	Por item do glossário	1
		Especificar glossário (vocabulário de negócio) utilizando linguagem ubíqua de domínio por meio do Projeto Dirigido por Modelo.	Complexidade Única	Por item do glossário	1
	Elaborar Diagrama BPMN	Especificar diagramas dos macroprocessos, processos e subprocessos de negócio em notação BPMN	Simple	Por épico	6
			Médio	Por épico	12
			Complexo	Por épico	18
	Cerimônias / Reuniões	Reunião de Planejamento de Sprint	Complexidade Única	Por Sprint e por profissional envolvido	12
		Reunião de Revisão de Sprint	Complexidade Única	Por Sprint e por profissional envolvido	12
		Reunião de Retrospectiva de	Complexidade Única	Por Sprint e por profissional	6

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
		Sprint		envolvido	
		Reunião Diária	Complexidade Única	Por dia útil da Sprint e por profissional envolvido	1
		Reunião de Alinhamento	Complexidade Única	Por dia e por profissional envolvido	12
	Elaborar backlog	Elaboração do backlog do produto	Simple	Por história	1
			Médio	Por história	2
			Complexo	Por história	3
		Elaboração do backlog da Iteração (Sprint).	Simple	Por história	1
			Médio	Por história	2
			Complexo	Por história	3
	Prototipação mobile/web	Baixa Fidelidade	Complexidade Única	Criar, por tela	18
			Complexidade Única	Alterar por tela	9
		Média Fidelidade	Complexidade Única	Criar, por tela	18
			Complexidade Única	Alterar por tela	9
		Alta Fidelidade	Complexidade Única	Criar, por tela	24
			Complexidade Única	Alterar por tela	12
	Especificação de teste	Criação de critérios de aceitação	Simple	Por história	3
			Médio	Por história	6
			Complexo	Por história	9
		Definição de cenário de BDD (<i>Behavior Driven Development</i>)	Simple	Por história	3
			Médio	Por história	6
			Complexo	Por história	9
	Arquitetura de software	Documento de arquitetura de software e infraestrutura, ou parecer técnico arquitetural.	Simple	Por Épico	12
DOCUMENTAÇÃO	Manual do usuário	Criação de manuais de uso dos sistemas por macroprocesso, processos e subprocessos de negócio com as regras e	Simple	Elaboração, por história	3
				Manutenção, por história	1
			Médio	Elaboração, por história	6
				Manutenção, por história	3
			Complexo	Elaboração, por história	9

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
		procedimentos		Manutenção, por história	3
	Documentação	Documento de revisão da Iteração demonstrando tudo que foi alcançado durante a Interação em termos técnico e de negócio.	Complexidade Única	Elaboração por Iteração	6
		Elaboração de documento de retrospectiva.	Complexidade Única	Elaboração por Iteração	3
	Relatório	Elaboração de relatório de não conformidade contendo testes realizados com suas respectivas evidências que demonstram as não conformidades relatadas.	Simple	Elaboração, por iteração	6
			Médio	Elaboração, por iteração	12
			Complexo	Elaboração, por iteração	18
DESENVOLVIMENTO	Elaboração de tela (html/css)	–	Complexidade Única	Nova	18
				Adaptação baseada em existente	6
				Adaptação baseada em existente, mas que contenha itens que exijam diagramação única (como um mapa ou imagem específica)	9
				Por campo distinto envolvido na tela	1
	Desenvolvimento de uma funcionalidade de sistema a partir de descrição técnica pré-elaborada, compreendendo codificação da funcionalidade e	Nova	Simple	por funcionalidade e	9
			Média	por funcionalidade e	18
			Complexa	por funcionalidade e	27

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
	integração do código no repositório definido;				
	Manutenção de uma funcionalidade de sistema a partir de descrição técnica pré-elaborada, compreendendo codificação da funcionalidade e integração do código no repositório definido;	Manutenção evolutiva	Simple	por funcionalidade	9
			Média	por funcionalidade	18
			Complexa	por funcionalidade	27
	Criação de relatório, listagem ou gráficos de itens e sua paginação.	Novo	Complexidade Única	Novo	18
			Complexidade Única	Alteração em existente	9
			Complexidade Única	Por campo distinto envolvido	1
	manutenção de relatório, listagem ou gráficos de itens e sua paginação.	Manutenção evolutiva	Complexidade Única	Novo	18
			Complexidade Única	Alteração em existente	9
	Integração com sistemas externos	–	Complexidade Única	Novo	36
			Complexidade Única	Alteração em existente	24
	Implementar processos automatizados	–	Complexidade Única	Por processo	24
	Elaboração de documentação de uma API disponibilizada por web service;	–	Complexidade Única	por domínio	9
MODELA GEM DE DADOS	Modelagem conceitual	Realizar modelagem de dados conceitual a partir dos requisitos do sistema e regras de negócio. Realizar a construção do	Complexidade Única	Elaborar, por entidade	2
			Complexidade Única	Manter, por entidade	1

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
		modelo de dados conceitual tendo por objetivo identificar o correto conceito do requisito e sua modelagem conceitual e seu relacionamento com outras entidades de negócio.			
	Modelo Relacional	Elaborar ou manter modelo de dados. Especificação do modelo de dados lógico e físico do sistema.	Complexidade Única	Elaborar, por tabela	2
			Complexidade Única	Manter, por tabela	1
		Recursos do banco de dados - triggers	Complexidade Única	Criar, por trigger	3
			Complexidade Única	Manter, por trigger	2
		Recursos do banco de dados - <i>Store procedures</i> e <i>Functions</i>	Simples	Por recurso	6
			Médio	Por recurso	12
			Complexo	Por recurso	18
TESTES	Teste de unidade	Em nível de componente ou classe	Complexidade Única	Planejamento e execução por funcionalidade e	2
	Teste de regressão	Execução do Re-teste de todo o sistema toda vez que algo foi mudado, corrigindo inconsistências	Complexidade Única	Por Iteração	9
	Teste funcional	Tem por objetivo avaliar se o sistema funciona adequadamente, obtendo os resultados esperados de acordo com	Complexidade Única	Planejamento, por história	2
			Complexidade Única	Execução, por história	9

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
		determinados conjuntos de dados de entradas que visam a testar determinados casos de uso.			
	Teste de usabilidade	Tem por objetivo avaliar o sistema do ponto de vista do usuário final.	Complexidade Única	Planejamento e execução, por história	6
	Teste de carga	Tem por objetivo verificar o funcionamento da aplicação com a utilização grandes quantidades de acessos simultâneos	Complexidade Única	Planejamento	3
			Complexidade Única	Execução, acumulado de 3 iterações	9
	Teste de desempenho	Teste dos requisitos não funcionais relacionados ao desempenho do software, como, por exemplo, requisitos associados a tempo de resposta, volume de dados, quantidade de acessos por unidade de tempo.	Complexidade Única	Planejamento	3
			Complexidade Única	Execução	9
			Complexidade Única	Relatório com resultados	6
	Teste de segurança	Tem por objetivo listar as diversas condições de teste dos requisitos não funcionais relacionados à segurança do software.	Complexidade Única	Planejamento	12
			Complexidade Única	Execução, acumulado de 3 iterações	24
	Teste de aceitação	Tem por	Complexidade	Planejamento, por iteração	3

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
		objetivo avaliar se o sistema funciona adequadamente, obtendo os resultados esperados de acordo com determinados conjuntos de dados de entradas que visam a testar determinada funcionalidade.	Única Complexidade Única	Execução, por iteração	3
	Teste Exploratório	Teste exploratório é uma abordagem de testes que enfatiza as habilidades do testador em tomar decisões sobre o que será testado durante a execução do teste ao invés de seguir um roteiro previamente planejado.	Complexidade Única	Execução, por iteração	6
	Preparar dados de teste	Elaboração e preparação de dados de teste contemplando geração automática de dados de testes	Complexidade Única	Por iteração	3
	Importar e exportar base de dados	Geração de massa de dados para testes	Complexidade Única	Por iteração	6
MONITORAMENTO	Implantação do sistema (trabalho completo, incluindo geração de builds, scripts etc.)	—	Complexidade Única	Por ambiente	6
	Monitoramento diário	—	Complexidade Única	Por módulo monitorado	2
DADOS	Execução de	—	Simples	por atividade	9

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
	atividades de Administração de Dados, com suporte de ferramenta automatizada		Média	por atividade	18
			Complexa	por atividade	36
	Execução de tarefas correlatas a tuning de queries, objetos e serviços de banco de dados	—	Simple	por atividade	9
			Média	por atividade	18
			Complexa	por atividade	36
	Execução de tarefas de monitoramento dos serviços dos SGBDs	—	Simple	por atividade	9
			Média	por atividade	18
			Complexa	por atividade	36
	Execução, implementação e investigação de auditoria em logs dos SGBDs	—	Complexidade Única	Por demanda	18
	Execução, implementação de planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs	—	Simple	Por plano/rotina	9
			Médio	Por plano/rotina	18
			Complexo	Por plano/rotina	27
	Execução, implementação de planos e rotinas de restore dos dados e metadados dos SGBDs	—	Simple	Por plano/rotina	9
			Médio	Por plano/rotina	18
			Complexo	Por plano/rotina	27
	Execução, implementação de planos e rotinas de manutenção dos SGBDs;	—	Simple	Por plano/rotina	9
			Médio	Por plano/rotina	18
			Complexo	Por plano/rotina	27
	Implementação e manutenção de planos de segurança da informação para os SGBDs	—	Simple	Por plano	9
			Médio	Por plano	18
			Complexo	Por plano	27
	Realização e manutenção de ETL/Fato/dimensão/afins	—	Simple	Por atividade	12
			Médio	Por atividade	18
			Complexo	Por atividade	24

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
	Desenvolvimento/ Manutenção de uma API a partir de descrição técnica pré-elaborada, compreendendo codificação da funcionalidade e integração do código no repositório definido;	–	Simples	por API	3
			Médio	por API	6
			Complexo	por API	9
	Suporte e manutenção de painéis em ferramentas de BI	–	Simples	Por Painel	3
			Médio	Por Painel	6
			Complexo	Por Painel	9
	Elaboração de painéis em ferramentas BI	–	Simples	Por Painel	3
			Médio	Por Painel	6
			Complexo	Por Painel	9
	Execução, implementação e manutenção das bases OLAP	–	Simples	por atividade	3
			Média	por atividade	6
			Complexa	por atividade	9
	Execução, implementação e manutenção dos serviços de Data Warehouse	–	Simples	por atividade	3
			Média	por atividade	6
			Complexa	por atividade	9
	Construção de Modelos Preditivos (p/ modelo)	–	Complexidade Única	Por modelo	24
OUTRAS ÁREAS	Atendimento especializado área de negócio e/ou área técnica	–	Simples	Por atendimento	1
			Médio	Por atendimento	2
			Complexo	Por atendimento	3
	Capacitação de um técnico para uso de uma tecnologia;	–	Complexidade Única	Por hora de capacitação e por técnico	4
	Suporte em ferramenta ECM/BPM ou equivalentes	–	Complexidade Única	Por atividade	4
	Desenvolvimento de treinamentos, palestras e outros eventos de	–	Complexidade Única	Por hora de treinamento	4

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

ÁREA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	COMPLEXIDADE	TIPO	ESTIMATIVA
	interesse da SGI/DETRAN;				
	Realizar prova de conceito, homologação de novas ferramentas de testes e qualidade de software ou avaliação de uma nova tecnologia para uso em um projeto;	—	Complexidade Única	Por tecnologia	18

2.5. REQUISITOS DE IMPLANTAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.5):

2.5.1. A implantação deverá seguir as seguintes fases: Análise, Projeto, Implementação, Testes, Treinamento e Acompanhamento.

2.5.1.1. A Fase de Análise tem por objetivo compreender o perfil sistêmico do DETRAN/MS e verificar a relação com os sistemas existentes, possibilitando a identificação de ajustes necessários para iniciar a prestação de serviços. A análise deve incluir todas as dimensões que serão afetadas direta ou indiretamente pela continuidade dos serviços.

2.5.1.2. Com base nas entradas fornecidas pela Fase de Análise, inicia-se a fase do Projeto, que tem como objetivo, definir e estruturar o que será feito nas próximas fases. As técnicas de ferramentas de gerenciamento de projetos devem ser utilizadas no decorrer de todos os processos da implantação.

2.5.1.3. A fase de Implementação compreende a execução das tarefas definidas pela fase de Projeto. Nesta fase são realizadas a maior parte das transformações previstas no item 2.4 (essa planilha do item 2.4 sofre constantes alterações em nível de prioridades, elas são definidas de acordo com as necessidades de negócios de cada diretoria), então a empresa fornecedora do serviço, nessa fase, além de conhecer todo o perfil sistêmico, deve preparar um planejamento para tratar das demandas que estarão em backlog e com prioridade alta em termos de início de atividades.

2.5.1.4. O objetivo da fase de Testes é validar as atividades executadas na implementação, verificar ajustes nas condições de operação de acordo com o que foi estabelecido nas fases de análise e de projeto.

2.5.1.5. A fase de Treinamento e Acompanhamento compreende as últimas atividades do processo de implantação, pois nesta fase, os sistemas e processos já devem estar praticamente prontos para utilização efetiva.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.6. REQUISITOS TEMPORAIS (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.6):

2.6.1. A Empresa fornecedora da solução deverá cumprir os prazos previstos, inclusive os descritos neste documento, respeitando os prazos máximos estabelecidos e zelando pelo cumprimento de todos os serviços exigidos.

2.6.2. O início da efetiva prestação dos serviços deverá ocorrer a partir do fim da vigência do contrato atual de suporte técnico de TIC e a transferência de conhecimento deverá começar 30 (trinta) dias antes do fim dessa vigência, sendo este denominado de Período de Transição Operacional.

2.6.3. Durante o período de transição operacional deverá ser realizado o levantamento do modo de execução das atividades, modelar e adequar seus processos e alinhar seus procedimentos junto à DIRTÍ (ver item 2.5 – requisitos de implantação) a fim de garantir o sucesso de transição sem prejuízo do negócio

2.6.4. Após o período de transição operacional a empresa fornecedora da solução deverá estar totalmente operacional, com conhecimento de todo ambiente de TI da Diretoria de TIC do DETRAN/MS e das demais unidades, a fim de garantir o sucesso de transição sem prejuízo do negócio.

2.6.5. Com base nas informações recolhidas durante o período de transição operacional, a empresa deverá entregar o Plano de Implantação dos Serviços até 5 (cinco) dias antes do início efetivo da prestação dos serviços.

2.6.6. O Período de Adaptação Operacional terá a duração de 120 (cento e vinte) dias, contados a partir do término do período de transição operacional e do início efetivo da prestação dos serviços.

2.7. REQUISITOS DE GARANTIA E MANUTENÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.7):

2.7.1. Os serviços de manutenção e sustentação dos sistemas de informação de trânsito deverão ser executados de forma continuada visando atender às necessidades de atividades de prevenção, correção e evolução sistêmica, mantendo o software em pleno funcionamento com suas regras e parâmetros devidamente alinhados de acordo com a Legislação (Federal e Estadual), juntamente com o suporte e o esclarecimento de dúvidas aos usuários.

2.7.2. A Empresa fornecedora da solução deverá garantir que o serviço de manutenção e sustentação do sistema de informação contemple o correto funcionamento, em virtude da utilização e operação dos usuários, juntamente com a alteração da legislação durante toda a vigência do contrato, com base nas manutenções corretivas, evolutivas, adaptativas e preventivas, sendo registradas em sistema de acompanhamento de suporte fornecido pela Empresa fornecedora da solução, por meio das seguintes atividades:

2.7.2.1. Manutenção Corretiva: Deverá consistir no serviço de correção de defeitos, sem inserção de novas funcionalidades. Deverá abranger comportamentos inadequados que

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

causem problemas de uso e funcionamento, contemplando a correção dos erros, sejam descobertos pela CONTRATADA ou reportados por usuários.

2.7.2.2. Manutenção Preventiva: Deverá consistir nos serviços de prevenção de falhas ou de erros identificados e ainda não manifestos na execução ou nos requisitos do sistema. Deverá contemplar também, a investigação e tratamento de incidentes relativos à degradação de performance da aplicação ou relativos a erros funcionais.

2.7.2.3. Manutenção Adaptativa Legal: Deverá consistir no serviço de inclusão, alteração e exclusão de características e/ou funcionalidades, decorrente de alterações na Legislação (Federal e/ou Estadual). A Contratante deverá registrar via sistema de acompanhamento de suporte fornecido pela Empresa fornecedora da solução as futuras e eventuais alterações legais. O prazo mínimo de entrega deverá ser de 30 (trinta) dias após a abertura do chamado, que deverá provocar a referida manutenção, devido à complexidade (alta / média / baixa) da alteração sistêmica, o prazo mínimo de entrega poderá sofrer alterações, com a finalidade de prorrogação ou supressão, conforme acordado entre as partes.

2.7.2.4. Sustentação: Deverá consistir no serviço de investigação e tratamento de incidentes relativos à degradação de performance da aplicação ou relativos a erros funcionais. Os serviços contemplam as atividades de investigação de incidentes e diagnóstico de causa; Restabelecimento do nível do serviço (solução de contorno); Encaminhamento para manutenção corretiva (tratamento da causa raiz/solução definitiva do problema); Suporte a operação da aplicação com a preparação de scripts para sanar situações não tratadas pela aplicação, extrair dados, entre outras situações. O diagnóstico realizado pela Empresa fornecedora da solução deverá indicar as medidas de contorno adotadas, e, quando aplicável, a medida corretiva necessária. Quando o diagnóstico do incidente apontar necessidade de manutenção corretiva na aplicação, a empresa fornecedora da solução é responsável pela sua execução. Por outro lado, quando o diagnóstico do incidente apontar necessidade de intervenção na configuração do ambiente de hardware e software da Contratante no qual a aplicação se insere, a empresa fornecedora da solução deverá indicar que mudanças contextuais provocaram essa necessidade. Neste caso, a área de infraestrutura de TI da Contratante analisará as justificativas. Caso esteja de acordo, adotará as medidas cabíveis para corrigir o problema. Caso contrário reabrirá o incidente e o devolverá para o tratamento adequado por parte da empresa fornecedora da solução.

2.8. REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.8):

2.8.1 Por se tratar de serviços contínuos não haverá treinamento que envolva mão de obra de servidores do DETRAN/MS, então este item não se aplica para esse caso. Quanto aos colaboradores da empresa fornecedora da solução, presume-se, pelo que está sendo exigido nesse Estudo Preliminar, que eles já possuem o conhecimento necessário para iniciar o processo de transição operacional e posteriormente, o período de adaptação operacional.

2.8.1. A transferência de conhecimento deverá começar 30 (trinta) dias antes do fim dessa vigência, sendo este denominado de Período de Transição Operacional.

2.8.2. O Período de Adaptação Operacional terá a duração de 120 (cento e vinte) dias, contados a partir do término do período de transição operacional e do início efetivo da prestação dos serviços.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.9. REQUISITOS DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DA EQUIPE (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.9):

2.9.1. Caberá à CONTRATADA manter profissionais capacitados a desenvolver as atividades pertinentes para a plena execução do objeto contratual. Sendo-lhe, exigível, no mínimo, profissionais com experiência comprovada, titulação e grau de escolaridade compatível com o nível de serviço a ser desenvolvido. Tais comprovações se darão no momento de assinatura do Contrato.

2.9.2. Considerando a complexidade do ambiente computacional da DETRAN-MS e a criticidade das informações existentes, não é razoável permitir que a sustentação dos sistemas em produção e a desenvolver seja realizada por profissional sem o preparo técnico adequado. Tendo em vista que a operação do DETRAN-MS envolve todo o Estado do Mato Grosso do Sul, qualquer parada na operação de TIC causa prejuízos consideráveis às atividades fins. Com vistas a reduzir o risco de falhas nos sistemas, o DETRAN-MS, buscou formas de assegurar o nível de conhecimento do profissional que será encarregado de tratar cada área de sustentação (Desenvolvimento, Manutenção e Apoio) dos sistemas. Essa medida não elimina os riscos, mas os mitiga de forma considerável;

2.9.3. Os serviços deverão ser executados por especialistas habilitados, considerando os perfis definidos nas tabelas de perfis profissionais, a capacitação deve ter base em programas de formação, em diligência de capacidade técnica e certificações oficiais, oferecendo indícios de capacidade técnica mínima para atender as complexidades especificadas neste Estudo Técnico, requisito este em consonância com o Tribunal de Contas da União:

“Em diversas assentadas, este Tribunal reconheceu como válida a exigência de comprovação de ambos os ângulos da capacitação técnica, que deverá abranger tanto o aspecto operacional (demonstração de possuir aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto do certame) como o profissional (deter, no quadro permanente, profissionais aptos a executar serviço de características semelhantes àquele pretendido pela Administração). Nesse sentido, vale destacar as Decisões nº 395/95-Plenário, 432/96-Plenário, 217/97-Plenário, 285/00Plenário, 2.656/2007-Plenário, bem como o Acórdão nº 32/20031ª Câmara. (Acórdão nº 1.265/2009, Plenário, rel. Min. Benjamin Zymler)”

“O inciso I do § 1º do art. 30 da Lei nº 8.666/93 disciplina justamente a capacitação técnico-profissional, não havendo dúvidas nesse aspecto. A controvérsia que poderia ser levantada relaciona-se à possibilidade de exigência de capacidade técnico operacional, tendo em vista o veto presidencial ao inciso II do § 1º do art. 30, que disciplinava essa questão. No entanto, tanto a doutrina como a jurisprudência desta Corte propugnam por sua possibilidade. (Acórdão nº 1.332/2006, Plenário, rel. Min. Walton Alencar Rodrigues).”

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.9.4. Desta forma, a execução dos serviços exigirá uma equipe técnica composta de profissionais com experiência em serviços similares, indispensáveis para o desempenho dos trabalhos. Na tabela abaixo são informadas as exigências mínimas de formação, certificação e experiência dos perfis requisitados para atuar nos perfis durante a execução do contrato:

Perfil	Formação / Certificação	EXPERIÊNCIA COMPROVADA ¹
Analista Product Owner (PO) - Sênior	- Formação Superior Completa, reconhecida pelo MEC em Processamento de Dados, Sistemas de Informação, Informática, Ciências da Computação, Engenharia da Computação ou outra formação correlata; - Certificado CSPO – (“Certified Scrum Product Owner”);	Com experiência profissional na área afim ao Negócio (comprovação poderá ser através de currículo)
Analista Scrum Master (SM) - Sênior	- Formação Superior Completa, reconhecida pelo MEC em Processamento de Dados, Sistemas de Informação, Informática, Ciências da Computação, Engenharia da Computação ou outra formação correlata; - Certificado CSM – (“Certified Scrum Master”);	Com experiência profissional na área afim ao Negócio (comprovação poderá ser através de currículo).
Analistas Gerais/Programadores Sênior	Formação Superior Completa, reconhecida pelo MEC em Processamento de Dados, Sistemas de Informação, Informática, Ciências da Computação, Engenharia da Computação ou outra formação correlata;	Com experiência profissional na área afim ao Negócio e ambientes de plataforma alta (Mainframe) e plataforma baixa (microinformática) compreendido pelas linguagens Natural, Java, ASP/ASP.NET, Delphi e bancos de dados ADABAS, SQL Server e/ou Oracle;
Analistas Gerais/Programadores Pleno	Formação Superior Completa, reconhecido pelo MEC em Processamento de Dados, Sistemas de Informação,	Com experiência profissional na área afim ao Negócio e ambientes de plataforma alta

¹ Para comprovação da capacitação técnica dos analistas gerais e analistas programadores, os currículos deverão ser apresentadas no ato da assinatura do contrato, sendo necessário a apresentação de pelo menos um para cada função informada.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Perfil	Formação / Certificação	EXPERIÊNCIA COMPROVADA ¹
	Informática, Ciências da Computação, Engenharia da Computação;	(Mainframe) e plataforma baixa (microinformática) compreendido pelas linguagens Natural, Java, ASP/ASP.NET, Delphi e bancos de dados ADABAS, SQL Server e/ou Oracle;
Analistas Gerais/Programadores Junior	Formação Superior Completa, reconhecida pelo MEC em Processamento de Dados, Sistemas de Informação, Informática, Ciências da Computação, Engenharia da Computação ou outra formação correlata;	Com experiência profissional na área afim ao Negócio e ambientes de plataforma alta (Mainframe) e plataforma baixa (microinformática) compreendido pelas linguagens Natural, Java, ASP/ASP.NET, Delphi e bancos de dados ADABAS, SQL Server e/ou Oracle;
Analista de Negócios	Formação superior completa;	Desejável experiência em segmentos de TI com visão comercial e gestão. (comprovação poderá ser através de currículos)
Analistas Trainee	Formação Superior completa ou cursando	Com experiência profissional na área afim ao Negócio (comprovação poderá ser através de currículo)
Analista de Processo (BPMS)	Nível superior em qualquer área de formação, preferencialmente na área correlata	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Analista de Dados (BI)	Nível superior em qualquer área de formação, preferencialmente na área correlata	Experiência de no mínimo 5 anos, Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Perfil	Formação / Certificação	EXPERIÊNCIA COMPROVADA ¹
		participação do funcionário na execução das atividades.
Gestor de desenvolvimento Sênior	Qualquer formação de nível superior com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação ou MBA em Gerenciamento de Projetos	- Experiência de no mínimo 10 anos - Experiência mínima de 10 (dez) anos em coordenação de projetos de tecnologia da informação. Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação ou nível superior em qualquer área com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação em nível de especialização ou mestrado ou doutorado, ou MBA em Gerenciamento de Projetos, com carga horária de pelo menos 360 horas, e fornecido por instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação – MEC.

2.9.5. O ambiente computacional descrito neste ETP, por si só dá a percepção da complexidade e criticidade existente no órgão. É imperativo a necessidade de manter a constante evolução do que foi desenvolvido e o que está sendo desenvolvido em termos de sistemas e serviços afins. O DETRAN tem sistemas que funcionam a mais de 20 anos, desenvolvidos no ambiente mainframe, utilizando-se linguagem NATURAL, banco de dados ADABAS, em ambiente operacional OS/390, ambiente hospedado hoje no datacenter estadual (SGI). O perfil de analistas com conhecimentos específicos para esse ambiente é obviamente necessário, não sendo possível não ter domínio destes ambientes e nem não possuir experiência no assunto trânsito.

2.9.6. Uma vez decidido que este ambiente deveria evoluir, que consiste na migração destas aplicações para linguagens modernas, iniciou-se então o projeto de “downsize”. O ambiente escolhido contemplava Windows, linguagem JAVA, banco de dados SQL, Scriptacase, BPM, entre outras ferramentas, e tudo isso permeado por uma metodologia de desenvolvimento e gestão denominada SCRUM. Acrescente-se aqui, uma ferramenta criada, das mais modernas no quesito “fornecimento de informações para apoio as decisões e políticas de trânsito, que é

o BI (Business Intelligence), e que se tornou fundamental no cotidiano do órgão e de seus usuários externos. Não cabe neste ambiente, técnicos que não possam dar continuidade nos serviços de forma praticamente imediata.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.9.7. Como dar continuidade nos projetos existentes e nos que estão nascendo diariamente, vindos de ordem legal ou de modernização, sem que se tenha experiência MÍNIMA comprovada? A curva de aprendizado para as ferramentas já elencadas não é jamais curta, é no mínimo semestral, e esta afirmação não vai ser encontrada em jurisprudências, pareceres, leis e afins. Vai ser encontrada na fala de qualquer gestor de tecnologia da informação de ambientes críticos. Isto posto, seria incoerente, não apontar os requisitos MÍNIMOS de conhecimento e formação, que são NECESSÁRIOS e não desejáveis.

2.9.8. Desta forma entendemos ser cabíveis e justificáveis os requisitos de experiência profissional ali elencados. Ademais estamos subsidiados, como já citado na ETP, e em consonância com TCU:

“Em diversas assentadas, este Tribunal reconheceu como válida a exigência de comprovação de ambos os ângulos da capacitação técnica, que deverá abranger tanto o aspecto operacional (demonstração de possuir aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto do certame) como o profissional (deter, no quadro permanente, profissionais aptos a executar serviço de características semelhantes àquele pretendido pela Administração).

Nesse sentido, vale destacar as Decisões nº 395/95-Plenário, 432/96-Plenário, 217/97-Plenário, 285/00Plenário, 2.656/2007-Plenário, bem como o Acórdão nº 32/20031ª Câmara. (Acórdão nº 1.265/2009, Plenário, rel. Min. Benjamin Zymler)”.

“O inciso I do § 1º do art. 30 da Lei nº 8.666/93 disciplina justamente a capacitação técnico-profissional, não havendo dúvidas nesse aspecto. A controvérsia que poderia ser levantada relaciona-se à possibilidade de exigência de capacidade técnico operacional, tendo em vista o veto presidencial ao inciso II do § 1º do art. 30, que disciplinava essa questão. No entanto, tanto a doutrina como a jurisprudência desta Corte propugnam por sua possibilidade. (Acórdão nº 1.332/2006, Plenário, rel. Min. Walton Alencar Rodrigues). ”

2.10. REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE (Anexo I, Item 2.2.10)

2.10.1. TIMES DE DESENVOLVIMENTO (essencial):

2.10.2. Cada Time de Desenvolvimento é composto por, **no mínimo**, as seguintes funções:

- a) Analista Scrum Master (SM);
- b) Analista Product Owner (PO);
- c) Analistas de Sistemas;
- d) Analista de Negócios.

2.10.3. CARACTERÍSTICAS DOS PROFISSIONAIS

2.10.3.1. Por seguir orientação majoritariamente ágil, a metodologia da DETRAN-MS não transforma funções do desenvolvimento de software (como análise de requisitos, testes etc.) em cargos. Por isso, não há cargos específicos para cada uma dessas funções (como, por

exemplo, Analista de Requisitos, ou Analista de Interface). Toda a equipe deverá ter, de maneira conjunta, a competência necessária para executar todas as camadas incluídas no processo de desenvolvimento de software. Conforme afirmado anteriormente, espera-se multidisciplinaridade dos funcionários da CONTRATADA. Tal perfil de funcionário é comumente conhecido como “full stack developer”, e visa a valorizar as habilidades e os conhecimentos de computação da equipe, em linha com o que pregam as orientações “ágil” e o movimento do “software craftsmanship”. Dentre os conhecimentos e habilidades requisitados, incluem-se:

- a) Servidor e “hosting” da aplicação
 - i. Conhecimentos sobre a camada de rede, necessários ao diagnóstico de problemas;
 - ii. Conhecimentos sobre constrangimentos de performance possivelmente causados por hardware;
 - iii. Desenho da arquitetura para escalabilidade da aplicação;
 - iv. Desenho para, eventualmente, prever sistemas com redundância e sincronização de dados.
- b) Modelagem de dados
 - i. Conhecimentos sobre vantagens e desvantagens de uso de dados estruturados e não-estruturados, relacionais e não-relacionais;
 - ii. Capacidade de normalizar o banco de dados de acordo com as necessidades de negócio;
 - iii. Capacidade de criar modelo de dados completo, com suas chaves primárias e estrangeiras, índices, “views” etc.
- c) Camada de mapeamento
 - i. Capacidade avançada de trabalhar com orientação a objeto;
 - ii. Capacidade de propor soluções técnicas adequadas aos problemas de negócio do projeto.
- d) Camada de serviços
 - i. Conhecimentos de padrão MVC;
 - ii. Conhecimentos de REST, Micro Serviço e API’s.
- e) Experiência e Interface do usuário
 - i. Conhecimentos sobre usabilidade;
 - ii. Otimização da navegação no sistema;
 - iii. Interação completa com o usuário (com mensagens de erro úteis, por exemplo);
 - iv. HTML5/CSS v. Javascript.
- f) Camada de negócios
 - i. Entendimento da função negocial geral do software;
 - ii. Entendimento da relação entre funcionalidades e o valor de negócio;
 - iii. Entendimento de quando determinada decisão técnica tem impacto negocial e vice-versa.

2.10.3.2.O time de desenvolvimento (TD) deverá ser tecnicamente flexível, sendo composto por analistas que tenham capacidade de trabalhar fora de sua área principal de especialização. Por exemplo, imaginemos um analista-geral cuja principal especialização é o levantamento de requisitos. Para que o TD mantenha sua agilidade e os Sprints possam ser executados nos prazos combinados, espera-se que esse profissional possa ajudar em outras funções, como por exemplo, na parte de testes ou na modelagem do banco de dados.

2.10.3.3. Ter um profissional 100% dedicado a requisitos não seria eficiente, pois não haveria demanda suficiente para esse profissional em apenas um projeto ou um Sprint. Uma possível solução seria alocar esse profissional para vários projetos ao mesmo tempo, mas isso seria contrário à metodologia Scrum adotada pela SGI/DETRAN, que preconiza que uma pessoa deve estar inteiramente voltada para apenas um projeto por vez. A formação multidisciplinar dos colaboradores da CONTRATADA é, assim, fundamental.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.11. REQUISITOS DE METODOLOGIA DE TRABALHO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.11):

2.11.1. Deverá ser considerada a execução dos serviços baseado no modelo de desenvolvimento iterativo-incremental, com a adoção de práticas ágeis seguindo modelos de mercado adotadas pelo DETRAN/MS;

2.11.2. No caso da execução dos serviços na sede da empresa fornecedora da solução, esta poderá adotar sua própria metodologia, desde que os artefatos a serem entregues sigam rigorosamente as especificações técnicas e prazos solicitadas pelo DETRAN/MS.

2.12. REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.12):

2.12.1. Os requisitos de segurança a serem observados nas aplicações em desenvolvimento ou em manutenção deverão observar as políticas, os padrões, as arquiteturas, os métodos, as técnicas e as regras de negócio previamente estabelecidas pelo DETRAN/MS, também se aplicando a esse caso as leis, normas e regras de caráter geral definidas pelos órgãos governantes superiores (OGS) e aplicáveis no âmbito do DETRAN/MS.

2.12.2. A empresa fornecedora da solução deverá ainda observar os seguintes requisitos quanto à Segurança da Informação e Comunicações:

2.12.2.1. Deverão ser observados os regulamentos, normas e instruções de segurança da informação e comunicações adotadas pelo DETRAN/MS, durante a execução dos serviços nas instalações do DETRAN/MS.

2.12.2.2. Deverá ser garantida a disponibilidade, integridade, confidencialidade e sigilo dos documentos e informações inerentes ao contrato e seus serviços, podendo ser responsabilizado legalmente quem porventura causar perdas e danos ao DETRAN/MS e a terceiros.

2.12.2.3. Devem ser utilizadas ferramentas de proteção e segurança de informações a fim de evitar qualquer acesso não autorizado aos sistemas e softwares, seja em relação ao que eventualmente estejam sob sua responsabilidade direta ou que foram disponibilizados ao DETRAN/MS, ainda que por meio de link.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.12.2.4. Quando solicitado formalmente pelo DETRAN/MS, deverão ser realizadas, prioritária e concomitantemente, alterações para sanar possíveis problemas de segurança ou de vulnerabilidade nos referidos sistemas ou softwares utilizados para execução do serviço contratado.

2.12.2.5. A empresa fornecedora da solução deverá informar ao DETRAN/MS, formalmente e tempestivamente, sobre quaisquer necessidades de atualização ou mudança na configuração dos serviços prestados.

2.12.2.6. Prestar os esclarecimentos necessários ao DETRAN/MS, bem como informações concernentes à natureza e andamento dos serviços executados, ou em execução.

2.12.2.7. Garantir a integridade e disponibilidade dos documentos e informações que, em função do Contrato, estiverem sob a sua guarda, sob pena de responder por eventuais perdas e/ou danos causados ao DETRAN/MS e a terceiros.

2.12.2.8. A empresa fornecedora da solução não poderá divulgar, mesmo que em caráter estatístico, quaisquer informações originadas ao DETRAN/MS, sem prévia autorização.

2.12.2.9. O acesso às instalações do DETRAN/MS onde serão realizados os serviços, quando necessário, deverá ser controlado e permitido somente às pessoas autorizadas.

2.12.2.10. A empresa fornecedora da solução deverá manter os seus profissionais identificados por crachás, quando em trabalho nas dependências do DETRAN/MS, devendo substituir imediatamente aquele que seja considerado inconveniente à boa ordem ou que venha a transgredir as normas disciplinares do DETRAN/MS.

2.12.2.11. A empresa fornecedora da solução deverá prover segurança através da utilização de identificação individual dos profissionais envolvidos na execução dos serviços.

2.12.2.12. Os profissionais deverão utilizar a conta que lhe for atribuída, de forma controlada e intransferível, mantendo secreta a sua respectiva senha, pois todas as ações efetuadas através desta, serão de responsabilidade do profissional da empresa fornecedora da solução.

2.12.2.13. A empresa fornecedora da solução deverá acatar e obedecer às normas de utilização e segurança das instalações do DETRAN/MS.

2.12.2.14. A empresa fornecedora da solução deverá manter os seus profissionais informados quanto às normas disciplinares do DETRAN/MS, exigindo sua fiel observância, especialmente quanto à utilização e segurança das instalações.

2.12.2.15. Deverá ser celebrado TERMO DE CONFIDENCIALIDADE entre a empresa fornecedora da solução e o DETRAN/MS para garantir a segurança das informações do DETRAN/MS, assim como, celebrado o TERMO DE CIÊNCIA a todos envolvidos na prestação dos serviços.

2.12.2.16. Não transferir a terceiros os serviços contratados sem a anuência do DETRAN/MS.

2.12.2.17. Manter sigilo absoluto sobre todas as informações provenientes dos serviços realizados.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

2.13. REQUISITOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CULTURAIS (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 2.2.13):

2.13.1. Os produtos gerados em função da prestação dos serviços, bem como todas as documentações, deverão ser entregues no idioma Português do Brasil (pt-BR), com exceção de termos técnicos usuais que poderão ser apresentados em língua estrangeira.

2.13.2. A empresa contratada deverá adotar práticas de sustentabilidade ambiental na execução do objeto, quando couber.

2.13.3. A integração com outros sistemas e interoperação entre sistemas, mesmo que externos ao DETRAN/MS, deverão ser realizados, sempre que tecnicamente viável, por intermédio de Webservice.

2.13.4. Aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, quando houver necessidade de utilização de certificação digital.

3. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES PARA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, III)

3.1. As quantidades a serem contratadas foram definidas das seguintes formas:

3.1.1. A demanda consiste na contratação de fornecedor para realização dos serviços de informática para aprimoramento dos Sistemas existentes no DETRAN/MS, através de:

- a) Análise, desenvolvimento, documentação e testes de novas funcionalidades, recursos, relatórios, repositórios de dados, tabelas, scripts, APIs ou outras rotinas de processamento e armazenamento de dados;
- b) Manutenção corretiva e preventiva nas rotinas de software, para saneamento de eventuais erros de código ou melhoria de desempenho, armazenamento ou processamento;
- c) Manutenção adaptativa para garantir a operacionalidade e adaptabilidade do sistema de informação frente a mudanças nos processos ou no arcabouço legal que o sustenta;
- d) Desenvolvimento de Painéis e Dashboards, utilizando ferramenta de BI, para gestão e apresentação dos dados;
- e) Manutenção evolutiva para garantir a atualização tecnológica da ferramenta;

3.1.2. Por natural referência, buscou-se analisar os contratos de desenvolvimento e manutenção de sistemas recentes entre o estado e empresas de TIC, principalmente aquele em vigência e que atende o DETRAN-MS no serviço ora demandado (Contrato atual do DETRAN-MS junto à empresa PSG Tecnologia Aplicada de nº 10.875/2018), com base na média histórica de Atividades executadas por Unidade de Serviço Técnico (UST) (anexo II) e relatório do mês outubro/2020 (Anexo III)

3.1.3. Análise comparativa com os demais contratos de desenvolvimento de sistemas vigentes nos órgãos Estaduais (Contrato n. 11/2019 – PSG Tecnologia Aplicada Ltda.; contrato n.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

08/2018 – Mil Tec Tecnologia da Informação Ltda.; e contrato n. 10/2019 – Infotech Informática Eireli-EPP), e que estão vinculados a medição por resultados, Anexo IV.

3.1.4. Com estes subsídios e ainda baseado no descrito acima, mais especificamente nas ilustrações e quadros de **MAPA MENTAL**, **MÓDULOS FUNCIONAIS - GTRANS E AFINS** e **RESUMO DAS DEMANDAS**, que juntos compõem o escopo do objeto ora sendo estudado a contratação, estima-se aproximadamente, em Unidades de Serviço Técnico – UST, a seguinte quantidade anual:

UNIDADE (MÉTRICA UTILIZADA)	ESTIMATIVA MENSAL	ESTIMATIVA ANUAL
Unidades de Serviço Técnico – UST	30.750	369.000

3.1.5. A mudança abrupta das regras de aquisição dos serviços de TI, através do TAC assinado entre o governo MS e Ministério público, também influenciou o andamento do planejamento e execução dos projetos. Face a urgência das medidas, o planejamento feito, foi comprometido uma vez que o redirecionamento dos serviços e muitas novas demandas que não constavam em nosso escopo inicial foram assumidas e ainda estão sendo executadas, impediram as tarefas previamente planejadas. Ocorre que há uma demanda reprimida e de ordem significativa, que não poderia deixar de ser contemplada para planejamento e execução. Uma vez que o prazo de confecção do estudo preliminar e termo de referência foi estendido, é de nosso entendimento que essa demanda seja então inserida no processo atual, para que a autarquia seja devidamente atendida.

3.1.6. Outro fator a considerar é que o planejamento da evolução dos sistemas que dão sustentabilidade a todas as áreas fim do DETRAN/MS foi feito baseado no espelho situação daquele momento, momento este que se configurou como bastante tumultuado e “sui generis”, a face da pandemia, que obrigou um redirecionamento de todo corpo técnico e esforços para atender em tempo recorde, todas as demandas que o momento exigiu: minimizar o máximo possível o fluxo físico de pessoas em busca dos serviços nas agências do DETRAN. Ante a urgência das medidas, o planejamento feito, foi comprometido uma vez que o redirecionamento dos serviços e muitas novas demandas que não constavam em nosso escopo inicial foram assumidas e ainda estão sendo executadas, impediram as tarefas previamente planejadas.

4. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES EXISTENTES (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, IV)

4.1. Dentro do presente estudo, foram analisados processos de contratações semelhantes feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consultas a outros editais, com a finalidade de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias ou inovações que melhor atendessem às necessidades, e as que foram identificadas e incorporadas nesta contratação em análise.

4.2. Foram analisadas as seguintes alternativas para atendimento às necessidades elencadas:

4.2.1. Cenário 1: Modelo por Posto de Trabalho

4.2.1.1. Modelo de contratação em que o CONTRATANTE fica responsável pela gerência dos profissionais e suas entregas, definindo os quantitativos de profissionais necessários para serem alocados na execução dos serviços, solicitando novos postos de acordo com a necessidade.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Prós	Contras
- O CONTRATANTE define o quantitativo de profissionais necessários conforme sua necessidade; - Gestão centralizada pelo cliente; - Pagamento simplificado; - Fiscalização técnica simplificada; - Melhor dimensionamento da equipe.	- Risco de pagamento por postos para execução de atividades estranhas ao objeto contratado; - Quando do aumento do número de demandas, pode haver uma demora na contratação de profissionais. - Paradoxo lucro-incompetência: onde a Administração paga pela disponibilidade do profissional, independente da produção de resultados. Fiscalização administrativa.

4.2.2. Cenário 2: Modelo de Nível Mínimo de Serviço (NMS)

4.2.2.1. Modelo de contratação em que o prestador de serviços fica responsável pela gerência dos profissionais e suas entregas adequando seu quadro de profissionais de acordo com as necessidades para cumprimento das metas de Níveis Mínimos de Serviços definidas pelo CONTRATANTE. Há necessidade das seguintes informações para estimativa de custos:

4.2.2.1.1. Levantamento do quantitativo médio de atendimentos;

4.2.2.1.2. Levantamento do parque computacional;

4.2.2.1.3. Definição dos Níveis Mínimos de Serviço;

4.2.2.1.4. Definição dos critérios de qualidade.

Prós	Contras
- Paga-se proporcional aos Níveis de Serviço atingidos; - Ônus da gestão de pessoas é da CONTRATADA; - Desenho da equipe a cargo da CONTRATADA com base em expertise de mercado; - Promove a melhoria dos níveis de serviço; - Promove a elevação dos níveis de qualificação dos profissionais; - Mensuração feita com base no acordo de nível de serviço, critérios de aceitação dos serviços, indicadores de produtividade e de qualidade e controle das demandas de serviços executados por terceiros;	- Erros de dimensionamento quando há poucas informações; - Exigido nível de maturidade mais elevado que o modelo de posto de serviço e de unidade de serviço técnico (UST) - Risco de dimensionamento inadequado por parte da empresa contratada; - Desequilíbrio da relação econômico-financeira; - Excessiva transferência da gestão dos recursos à contratada.

4.2.3. Cenário3: Modelo por Unidade de Serviço Técnico (UST)

4.2.3.1. Modelo de contratação em que o prestador de serviços fica responsável pela gerência dos profissionais e suas entregas adequando seu quadro de profissionais de acordo com as necessidades para cumprimento dos entregáveis solicitados pelo CONTRATANTE. É um modelo com pagamento vinculado a cada atividade prevista no catálogo de serviços, de acordo com a matriz de complexidade e tempo necessário para a execução de cada. Este modelo proporciona menor impacto, maior economicidade e maior qualidade de serviço quando se trata de transição do modelo de posto de serviços. Para tanto, há necessidade das seguintes informações para estimativa de custos:

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

- 4.2.3.1.1. Catálogo de serviços bem definido;
4.2.3.1.2. Quantificação prévia do volume de serviços;
4.2.3.1.3. Metodologia de avaliação de qualidade para pagamento.

Prós	Contras
- Maior qualidade e produtividade dos serviços prestados; - Paga-se proporcional aos serviços entregues ou consumidos; - Proporciona maior controle das atividades e serviços prestados; Ônus da gestão de pessoas é da CONTRATADA; - Desenho da equipe a cargo da CONTRATADA com base em expertise de mercado; - Maior proatividade dos prestadores de serviços. - Mudança de cultura e paradigma;	- Exigido nível de maturidade elevado do CONTRATANTE; - Nível de esforço na fiscalização técnica é elevado; - Necessidade de maior número de fiscais para avaliação e aprovação de cada ordem de serviço bem como para o adequado pagamento; - Risco de pagamento por demandas estranhas ao objeto contratado. - O pagamento apresenta-se como tarefa de consecução complexa, pois a estimativa de custo de cada atividade não é simples;

4.3. A análise comparativa das soluções observou as seguintes diretrizes (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3):

Diretriz	Cenário 1	Cenário 2	Cenário 3
Aderência aos padrões tecnológicos adotados pelo Estado (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.1)	A solução atende aos padrões de tecnologia presentes no Estado.	A solução atende aos padrões de tecnologia presentes no Estado.	A solução atende aos padrões de tecnologia presentes no Estado.
Disponibilidade de solução de TIC similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.2)	Encontramos a utilização deste modelo de solução de TIC em diversos outros editais e contratos da Administração Pública.	Encontramos a utilização deste modelo de solução de TIC em diversos outros editais e contratos da Administração Pública.	Encontramos a utilização deste modelo de solução de TIC em diversos outros editais e contratos da Administração Pública.
Alternativas do mercado, inclusive quanto a existência de software livre ou gratuito (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.3)	Não encontramos alternativas de mercado quanto a existência de software livre ou gratuito que atenda ao mesmo fim.	Não encontramos alternativas de mercado quanto a existência de software livre ou gratuito que atenda ao mesmo fim.	Não encontramos alternativas de mercado quanto a existência de software livre ou gratuito que atenda ao mesmo fim.
Aderência às regulamentações da ICP-Brasil e modelo eARQ (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.4)	Não são necessárias as aderências às regulamentações	Não são necessárias as aderências às regulamentações e modelos citados.	Não são necessárias as aderências às regulamentações

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Diretriz	Cenário 1	Cenário 2	Cenário 3
	e modelos citados.		e modelos citados.
Necessidades de adequação do ambiente (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.5)	Não são necessárias adequação do ambiente para viabilizar a execução do contrato.	Não são necessárias adequação do ambiente para viabilizar a execução do contrato.	Não são necessárias adequação do ambiente para viabilizar a execução do contrato.
Diferentes modelos de prestação dos serviços (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.6)	Este modelo preconiza pela responsabilidade da contrate na gerencia dos profissionais e entregas, e defini o quantitativo de profissionais necessários a serem alocados na execução dos serviços.	Este modelo é estabelece que o prestador de serviços fica responsável pela gerencia dos profissionais e suas entregas adequando o quadro de profissionais de acordo a necessidade do cumprimento das metas dos Níveis mínimos de serviços.	Este modelo estabelece que o prestador de serviço fica responsável pela gerencia dos profissionais e suas entregas de acordo com as necessidades para o cumprimento dos entregáveis solicitados pelo contratante.
Diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.7)	Independente da solução a ser encontrada, todas deverão possuir especificação e características semelhantes.	Independente da solução a ser encontrada, todas deverão possuir especificação e características semelhantes.	Independente da solução a ser encontrada, todas deverão possuir especificação e características semelhantes.
Possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.8)	A solução prevê a contratação integralmente como serviço.	A solução prevê a contratação integralmente como serviço.	A solução prevê a contratação integralmente como serviço.
Ampliação ou substituição da solução implantada (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 3.9)	Substituição viável, através de nova contratação ou aditivo ao contrato de prestação de serviços	Substituição viável, através de nova contratação ou aditivo ao contrato de prestação de serviços	Substituição viável, através de nova contratação ou aditivo ao contrato de prestação de serviços

4.4. Da análise comparativa das soluções o Cenário 1 e o Cenário 2 foram considerados inviáveis pelos seguintes motivos:

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

4.4.1. Para o cenário 1 (Modelo por Posto de Trabalho) de acordo com o que for contratado são alocados profissionais competentes da empresa fornecedora da solução por um tempo pré-determinado. Nesse caso, a contratação de um funcionário se dá pelas horas em que ele trabalhara no contratante. Esse tipo de contratação está voltada para serviços que ainda não tem escopo definido, ou seja, requer equipes especializadas e dedicadas para atendimento nas demandas futuras. No caso do DETRAN/MS, os serviços são contínuos e existe a necessidade de o prestador de serviço estar disponível para trabalhar em diversas frentes, em projetos que já existem e precisam de manutenção e sustentação o tempo todo, e não pode estar disponível por um tempo pré-determinado, como prevê esse modelo.

4.4.2. Para o Cenário 2 (Modelo de Nível Mínimo de Serviço - NMS): A gestão do nível mínimo de serviço envolve a definição de metas de desempenho e de qualidade, de padrões de aceitação, bem como o uso de indicadores de desempenho que permitem a avaliação do fornecedor pelo ente público contratante. No caso do DETRAN/MS, existe uma escassez muito grande de mão de obra, e isso se torna um problema porque pode haver a transferência da gestão dos recursos, acima citados, para a empresa fornecedora da solução. Além disso esse modelo exige um grau de maturidade muito elevado na capacidade de desempenhar suas operações e isso pode se transformar em risco de dimensionamento inadequado por parte da empresa fornecedora da solução e erros para o DETRAN/MS, pois quando o processo não atingiu um nível de maturidade, há poucas informações e em consequência poderá haver erros no dimensionamento das metas de desempenho e de qualidade gerando pagamentos a maior favorecendo a empresa fornecedora da solução ou a menor favorecendo o DETRAN/MS.

4.4.3. O cenário de Posto de Trabalho não mais se aplica para estes serviços de sustentação e desenvolvimento de software, conforme o próprio decreto estadual vigente, que preceitua que seja aplicada a métrica de aferição por resultados e entregas, o que na modalidade de posto de trabalho se torna mais difícil uma vez incorre em gestão de mão de obra e não de serviços. A gestão de TI desse Detran corrobora com essa definição em decreto e entende inviável tecnicamente o modelo de posto de trabalho. Sobre o cenário de Nível Mínimo de Serviços, apesar deste cenário permitir tecnicamente uma gestão por serviços, via de regra, é aplicado com valor a preço fixo, e não por demanda. O Fato é que incorreria em valores de faturamento a maior quando as demandas executadas forem menores que as estimadas, fato que por si só já fere o princípio da economicidade do órgão. Sendo assim, o cenário com métrica Unidade de Serviço Técnico (UST) é o cenário escolhido pela equipe de planejamento, pois além de permitir a melhor gestão dos serviços executados, com validação dos entregáveis, o faturamento mensal é diretamente proporcional aos serviços efetivamente realizados. Não bastasse esse fator, este cenário é aderente e tem conformidade com a Superintendência de Gestão da Informação e órgãos de TI da esfera federal.

5. ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA E JUSTIFICATIVA PELA OPÇÃO ADOTADA (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, V)

5.1. Dentre as soluções passíveis de atendimento as necessidades levantadas, optamos pela constante no Cenário 3, considerando as seguintes motivações:

5.1.1. Um ambiente composto por cerca de 9 mil usuários (internos e externos), sistemas escritos em tecnologia de grande porte e sendo migrados para plataforma baixa, atualizações

de base legal quase que diárias, sites, portal de serviços digitais, portais de transparência contextualizam obrigatoriamente a flexibilidade no atendimento às demandas e a capacidade de gestão de forma se alcançar eficiência, segurança, qualidade nos serviços prestados.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

5.2. JUSTIFICATIVA QUANTO À SOLUÇÃO ESCOLHIDA (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.1):

5.2.1. Em análise aos modelos, aos requisitos e a demanda prevista, e segundo as melhores práticas para as contratações de TIC estabelecidas pelos diversos órgãos de controle e pela Administração Pública Federal, orientamos a contratação através do modelo de remuneração baseada em UST (Unidade de Serviço Técnico).

5.2.2. Ao longo dos últimos anos, o serviço público adotou diferentes modelos de contratação de serviços. O DETRAN/MS, seguindo o que preconiza a Súmula 269 do TCU – Tribunal de Contas da União, está adotando para esta contratação o modelo baseado em UST – Unidade de Serviços Técnicos, de modo semelhante ao já adotado por outros órgãos de governo.

5.2.3. O Acórdão 47/2013-Plenário TCU, do relator Ministro André Luís de Carvalho, retrata que a jurisprudência é pacífica quanto à importância de se vincular a prestação a resultados ou ao atendimento de níveis de serviço conforme revela o enunciado da Súmula-TCU 269, lavrado nos seguintes termos:

“Nas contratações para a prestação de serviços de tecnologia da informação, a remuneração deve estar vinculada a resultados ou ao atendimento de níveis de serviço, admitindo-se o pagamento por hora trabalhada ou por posto de serviço somente quando as características do objeto não o permitirem, hipótese em que a excepcionalidade deve estar prévia e adequadamente justificada nos respectivos processos administrativos”.

5.2.4. No caso da demanda a ser atendida nesse Estudo Técnico, devido à alta criticidade dos sistemas a serem mantidos e pela variedade de atividades que podem compreender a sustentação de sistemas e infraestrutura, optou-se pela contratação desses serviços, com a execução externa ou interna, demandada por meio de ordem de serviço e remuneração por unidade de serviço técnico (UST).

5.2.5. A unidade de medida escolhida está ligada à entrega da funcionalidade ou à manutenção de um item de sistema, de forma que ela tem a sua remuneração vinculada a resultados, na forma de entregas específicas, e a níveis de serviço. Em nenhuma hipótese a empresa fornecedora da solução será remunerada pelo número de horas empenhadas em determinado escopo. A remuneração será feita, exclusivamente, pela dimensão do projeto em UST's, conforme aprovado pelo DETRAN/MS.

5.2.6. Desta forma, entende-se que a solução escolhida seja mais adequada às necessidades do negócio e aos requisitos tecnológicos, em termos de economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

5.2.7. Ademais, considerando a grande demanda de serviços, é fundamental a utilização de tecnologias de alto desempenho e ao mesmo tempo flexíveis e capazes de acomodar crescimentos repentinos, como as mudanças de legislação e incorporar novas tecnologias.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Para que os projetos obtenham os resultados esperados, é fundamental que contem com eficiência, segurança, qualidade e celeridade.

5.2.8. O termo de referência deverá estabelecer a relação de tipos de atividades passíveis de execução, bem como o valor de cada uma em termo de UST em sua menor complexidade. No ato da efetiva prestação de contas da execução das atividades, as mesmas serão discriminadas e o seu valor será calculado em UST, observando-se os quantitativos de UST previstos, bem como o grau de complexidade exigido para a sua efetiva realização.

5.2.9. Todas as atividades deverão ser classificadas individualmente de acordo com o seu grau de complexidade (Fator de Complexidade), no momento da realização delas permitindo contemplar as variações de complexidade técnica e de esforço.

5.2.10. Para compor o valor em UST de cada atividade executada deverá ser multiplicado o valor de referência previsto na relação de tipos de atividades passíveis de execução pelo fator de complexidade aplicável, conforme tabela supracitada.

5.2.11. Para definir o quantitativo anual de UST a ser contratado, utilizou-se como parâmetro os diversos contratos baseados em desenvolvimento de sistemas vigentes no Estado, bem como o levantamento das últimas demandas no contrato atual utilizado no DETRAN/MS. Com isso realizou-se a conversão das atividades realizadas em seu correspondente quantitativo de UST, gerando assim um quantitativo médio estimado de 30.750 UST mensal e consequentemente o seu quantitativo anual, na ordem de 369.000 anuais.

5.3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.2):

5.3.1. Contratação de empresa especializada para atender os serviços continuados de Sustentação e suporte à infraestrutura tecnológica com operação e monitoramento, além de apoio a Gestão de infraestrutura de tecnologia para o DETRAN/MS. Incluindo desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotinas e demandas, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis a usuários de soluções de tecnologia da informação e Sustentação de software, incluindo a Análise, Desenvolvimento, Manutenção evolutiva, corretiva, preventiva e adaptativa, performance, customização, documentação, parametrização, testes e modernização de Sistemas de informação do DETRAN/MS, pelo período de 12 (doze) meses.

5.4. ALINHAMENTO EM RELAÇÃO ÀS NECESSIDADES E REQUISITOS INDICADOS (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.3):

5.4.1. A solução atenderá as necessidades do DETRAN MS, em relação a Sustentação ao Sistema de Gestão de Trânsito e TIC do DETRAN-MS.

5.5. IDENTIFICAÇÃO DOS BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.4):

5.5.1. Em termos de eficácia, destacam-se:

5.5.1.1. Disponibilidade dos sistemas, em especial aqueles que implementam serviços essenciais às rotinas dos processos de negócios, considerados críticos;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

Desenvolvimento de soluções que automatizem os processos de trabalho, atendam às especificidades negociais e sejam aderentes ao padrão tecnológico do DETRAN/MS;

5.5.1.2. Atendimento aos objetivos estratégicos da TI e do DETRAN/MS.

5.5.1.3. Atender as demandas operacionais, de sustentação e de projetos na área de infraestrutura de TI;

5.5.1.4. Aderência às diretrizes estabelecidas pela Diretoria de tecnologia da Informação (DIRTI).

5.5.1.5. Agilidade no atendimento aos usuários do DETRAN/MS, usuários dos diversos serviços e sistemas de TI mantidos pela Diretoria de Tecnologia da Informação - DIRTI;

5.5.1.6. Maior flexibilidade, agilidade e capacidade de resposta para o desenvolvimento de novos projetos institucionais que dependam do uso de recursos de TI.

5.5.2. Em termos de eficiência:

5.5.2.1. Maior celeridade na execução dos serviços, em função dos prazos definidos e da adoção do processo de desenvolvimento de software do DETRAN/MS baseado em práticas ágeis, com foco em entregas menores, mais rápidas e com menos artefatos;

5.5.2.2. Melhor aproveitamento dos recursos humanos, que ficarão encarregados apenas da gestão dos serviços, ficando a execução a cargo da empresa contratada.

5.5.2.3. Manutenção da disponibilidade dos serviços e sistemas de TI, permitindo o exercício pleno e ininterrupto das diversas atividades realizadas pela autarquia, altamente dependentes de recursos tecnológicos;

5.5.2.4. Melhoria dos processos operacionais e gerenciais do órgão, a partir da maior utilização de sistemas informatizados, consequentemente melhorando a qualidade e o controle das atividades de gestão pública;

5.5.2.5. Adoção de postura proativa na condução dos processos de atendimento ao cliente de TI;

5.5.3. Em termos de economicidade:

5.5.3.1. Utilização de métricas mais adequadas para a mensuração dos serviços, que consideram o esforço, o tempo e a complexidade das atividades executadas.

5.5.3.2. Aprimoramento da capacidade de planejamento do ambiente de TI, com a aplicação de manutenções reativas e preventivas, reduzindo esforço sobreposto e redundante e a possibilidade de ocorrência de incidentes que possam acarretar indisponibilidade de sistemas e serviços;

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

5.5.3.3. Maior produtividade no processo de suporte tecnológico com utilização das melhores práticas de prestação de serviço de TI, reduzindo o tempo de resolução de incidentes;

5.6. DECLARAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.5):

5.6.1. Declaramos que foram observadas as vedações constantes no art. 2º do Decreto Estadual n. 15.477 de 20 de julho de 2020, notadamente a impossibilidade de não ser objeto de contratação de Solução de TIC mais de uma solução em um único contrato, e gestão de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (incluindo gestão de segurança da informação).

5.7. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.6):

5.7.1. A avaliação da qualidade e adequação da Solução de Tecnologia da Informação às especificações funcionais e tecnológicas será realizada através da verificação de atendimento aos requisitos e emissão dos Termos de Recebimento Provisório e Definitivo com as quantidades de UST realizadas e registradas na tabela de serviço, a serem especificados no Termo de Referência.

5.8. DEFINIÇÃO DA FORMA DE REMUNERAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Anexo I, Item 4.7):

5.8.1. A remuneração da empresa será através de Unidades de Serviço Técnico (UST) consumidas mensalmente, conforme relatório de atividades a serem especificados no Termo de Referência.

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DO OBJETO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, VI)

6.1. É sabido que o parcelamento da solução é a regra, devendo a licitação ser realizada por item sempre que o objeto for divisível, desde que se verifique não haver prejuízo para o conjunto da solução ou perda de economia de escala, visando propiciar a ampla participação de licitantes, que embora não disponham de capacidade para execução da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas.

6.2. Para a solução em questão, a contratação em item único é a que melhor atende aos interesses do DETRAN/MS, pelas razões seguintes:

6.2.1. Em função dos aspectos técnicos e requisitos que envolvem a contratação dos serviços e, também, considerando o grau de interação do conjunto de serviços técnicos descritos no

presente Estudo Técnico, natureza específica, caráter contínuo, aliada a alta criticidade e complexidade de todo o ambiente de TI de alta disponibilidade do DETRAN/MS, torna-se inviável tecnicamente o parcelamento do objeto. Em consequência do grande vínculo existente entre as funções que fazem parte do escopo dos serviços, caso sejam fracionados, corre-se o risco de haver equipes distintas pouco integradas, podendo ocasionar danos à operação de TI do DETRAN/MS, haja vista que, como serviços de missão crítica, qualquer interrupção ou incidente que comprometa a sua efetiva continuidade pode causar sérios prejuízos aos usuários interno e externos do DETRAN/MS, com a efetiva continuidade dos serviços prestados à sociedade. Existe uma dependência entre o conjunto de serviços envolvidos das diversas células de operação, sendo que suas raízes técnicas estão demasiadamente correlacionadas ao ponto de ser impossível delimitar responsabilidades, tarefas e ações a mais de um fornecedor.

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

6.3. Não há viabilidade para formação de consórcios, visto que a estrutura da solução é única, não cabendo tal formação para fornecimento de objeto reforçada a concepção de que raízes técnicas estão demasiadamente correlacionadas ao ponto de ser impossível delimitar responsabilidades, tarefas e ações a mais de um fornecedor.

7. NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, VII)

7.1. No presente momento não haverá necessidade adequar o ambiente do Órgão. O ambiente não precisa ser adequado, uma vez que no contrato vigente consta a inversão de domínio de todos os equipamentos fornecidos e que compõe a infraestrutura do DETRAN/MS. A referida não necessidade de adequação, diz respeito ao ambiente para alocação de equipes junto ao órgão e a infraestrutura computacional inerente, a qual o órgão já detém. Deve se ressaltar aqui, que não há obrigatoriedade de alguns destes serviços serem executados de forma presencial, o que reforça a não necessidade de adequação e ambiente.

8. ESTIMATIVAS DO CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, VIII)

8.1. A definição e documentação da estimativa de preços referenciais foi baseada no levantamento de preços com os fornecedores e preços praticados no estado, conforme Anexo V. O levantamento de preços foi solicitado para empresas do ramo mas apenas as empresas Imagetech e PSG responderam.

8.1.1. Foi realizado uma média dos valores fornecidos pelas empresas.

8.2. A concretização da pesquisa de preços resultou nos seguintes valores: Valor unitário de UST – R\$ 90,23 (nove reais e vinte e três centavos)

8.3. Para a quantidade estimada de consumo 369.000 UST's (item 3.1.4) estima-se os seguintes valores:

a) Mensalmente 30750 UST o valor estimado de R\$ 2.774.572,50 (Dois milhões setecentos e setenta e quatro mil quinhentos e setenta e dois reais e cinquenta centavos);

Processo nº 31/704.368/2020
Data: /10/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

b) Para 12 (doze) meses é de R\$ 33.294.870,00 (Trinta e três milhões duzentos e noventa e quatro mil oitocentos e setenta reais).

8.4. Planilha de composição de custos unitários da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação está presente no Anexo VI.

8.5. As fontes de pesquisa e o método para definição do valor estimado estão em consonância com o Decreto Estadual n. 15.617 de 24/02/2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e para contratação de serviços pelo Estado de Mato Grosso do Sul.

9. ANÁLISE DE RISCOS (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, § 1º)

9.1. A análise de riscos foi realizada e suas ações preventivas e contingências estão descritas no ANEXO VII.

10. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO (Decreto n. 15.477/2020, Art. 8º, IX)

10.1. Conforme fundamentação acima, esta Equipe de Planejamento da Contratação considera que a Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação escolhida é viável, com base nos elementos anteriormente apresentados neste Estudo Técnico Preliminar, além de ser necessária para o atendimento das necessidades e interesses do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul (DETRAN/MS).

10.2. A contratação obedece às disposições do Decreto Estadual n. 15.477 de 20 de julho de 2020 e está em harmonia com o Planejamento Estratégico Estadual.

11. ASSINATURAS

Campo Grande – MS, 26 de outubro de 2021.

ROBSON DANILO ANTUNES LUI
Técnico em Tecnologia da Informação
Matrícula 105471021

RODRIGO GIATTI SODRÉ
Assistente de Atividades de Trânsito
Matrícula 74703023

Aprovado em: 26 / outubro / 2021

GUSTAVO ALCÂNTARA DE CARVALHO
Diretor de Administração e Finanças
DETRAN/MS

Ordenador de Despesas/Portaria "N" n. 192,
30 de março de 2020